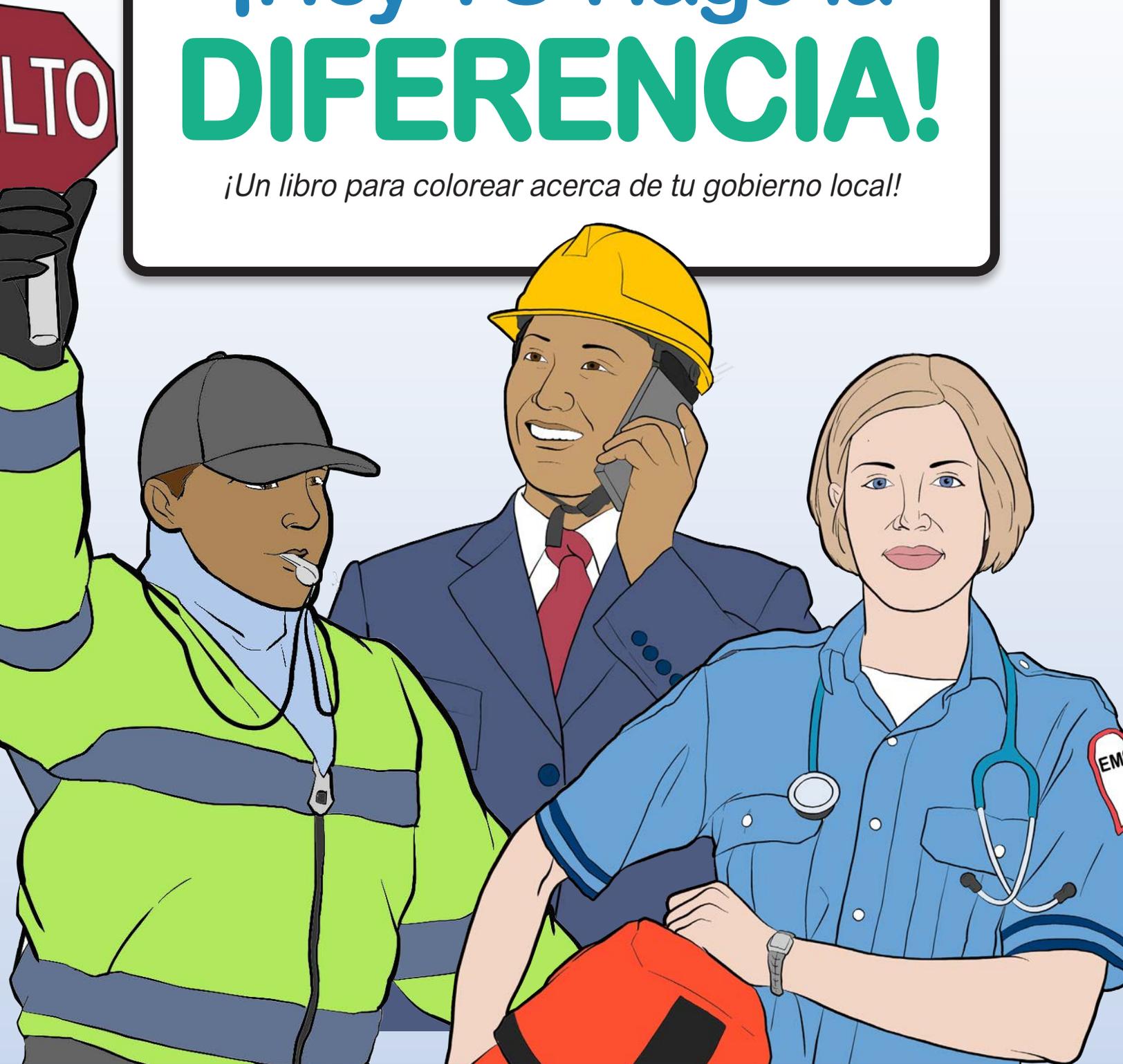


¡Hoy YO Hago la **DIFERENCIA!**

¡Un libro para colorear acerca de tu gobierno local!



ICMA

Acerca de ICMA

ICMA, la Asociación Internacional de Administraciones de Ciudad es y Condados, impulsa la gestión profesional y técnica de los gobiernos locales en todo el mundo a través del liderazgo, la administración, la innovación y la ética. A través del establecimiento de relaciones duraderas que se amplían todos los días con gobiernos locales, instituciones estatales y nacionales (federales), con organizaciones sin fines de lucro y financiadores filantrópicos, la Asociación recopila información actualizada sobre temas como la sostenibilidad, el cuidado de la salud, el apoyo a comunidades que envejecen, el desarrollo económico, la ciberseguridad y las medidas de desempeño y de gestión sobre una variedad de los servicios del gobierno local, acciones que impulsan su mejora continua mediante capacitación, educación y asistencia técnica.

ICMA proporciona apoyo, publicaciones, datos e información, orientados por experiencias prácticas de actores similares y mediante asistencia técnica basada en resultados, capacitación y el fortalecimiento del desarrollo profesional dirigido por más de 12,000 profesionales expertos en el manejo de las ciudades, los pueblos y sus comunidades, así como otros profesionales y organizaciones en todo el mundo.

icma.org

NOTA: Este Libro se refiere a los servicios que generalmente brindan los Gobiernos Locales en las Ciudades y Condados en los Estados Unidos de América; es posible que en otros países esos servicios sea brindado por el Gobierno Nacional o por gobiernos estatales.

Para solicitar copias impresas de este libro, visite www.icma.org/makeadifference

Para obtener más información sobre este tema o sobre las iniciativas profesionales de ICMA, K-12 y los programas de educación cívica, visite www.icma.org/careers o www.icma.org/civicsed. También puede enviar un correo electrónico a careers@icma.org

**!Hoy Yo Hago la
DIFERENCIA!**

¡Un libro para colorear acerca de tu gobierno local!

ICMA

Introducción

Hoy... ¡Yo hago la diferencia! La inspiración para hacer este libro para colorear son los millones de hombres y mujeres que trabajan cada día para hacer de nuestras comunidades, excelentes lugares para vivir, trabajar y divertirse. Los miles de empleados de gobiernos locales que trabajan para mejorar nuestra infraestructura (calles, puentes y trenes), nuestra seguridad (policía, bomberos y servicios médicos profesionales), nuestra salud (agua limpia, salud pública y mental, y residuos y recolección de reciclaje), recreación (parques, piscinas y bibliotecas), nuestros voluntarios, nuestras autoridades electas (concejales, regidores, síndicos, alcaldes y comisionados) y los profesionales que administran los recursos.

Otro objetivo de este libro es crear conciencia sobre el espíritu público que inspira a sus vecinos a trabajar en el mejoramiento de la comunidad. Nuestros gobiernos nacionales reciben mucha atención todos los días, pero el nivel de gobierno que más te impacta, y lo hace todos los días, es tu gobierno local.

Los empleados del gobierno local trabajan duro todos los días para marcar la diferencia, ¡para ti!



Marc A. Ott
Director Ejecutivo, ICMA

Índice

El Servicio de los Bomberos.....	2
Las Bibliotecas Públicas	3
La Policía	4
El Servicio de Emergencias.....	5
El Servicio de Ambulancias	6
Los Oficiales y las Señales de Tránsito.....	7
Los Parques y la Recreación	8
La Planificación Ordenada	9
Parques Públicos y Áreas Verdes	10
Servicio de Recolección de Basura.....	11
La Salud Pública	12
El Compromiso Público	13
Los Servicios Sociales	14
El Servicio de Agua Potable	15
El Servicio de Drenajes	16
El Servicio de Ingeniería Civil.....	17
El Servicio de Mantenimiento de Calles y de Obras Públicas.....	18
Los Proyectos de Inversión	19
El Presupuesto y las Finanzas	20
Los Servicios de Seguridad Pública y de Salvavidas	21
La Administración del Gobierno Local.....	22
Las Autoridades Locales Electas	23
¡Comparte Tu Visión!.....	24
¿Lo Sabías?.....	26



Hoy ayudé a mantenerte a salvo.

ICMA

Los bomberos están listos día y noche para ayudar a mantenerte a salvo. Arriesgarán sus vidas para salvarte si alguna vez estás en un incendio. ¿Conoces a otras personas que te ayuden a mantenerte a salvo?



Las bibliotecas tienen muchas actividades divertidas para la gente, como cuentos, manualidades y cantos. ¡También tienen muchos libros, películas y música que puedes ver gratis! ¿Alguna vez has estado en la biblioteca? ¿Qué hiciste allí?

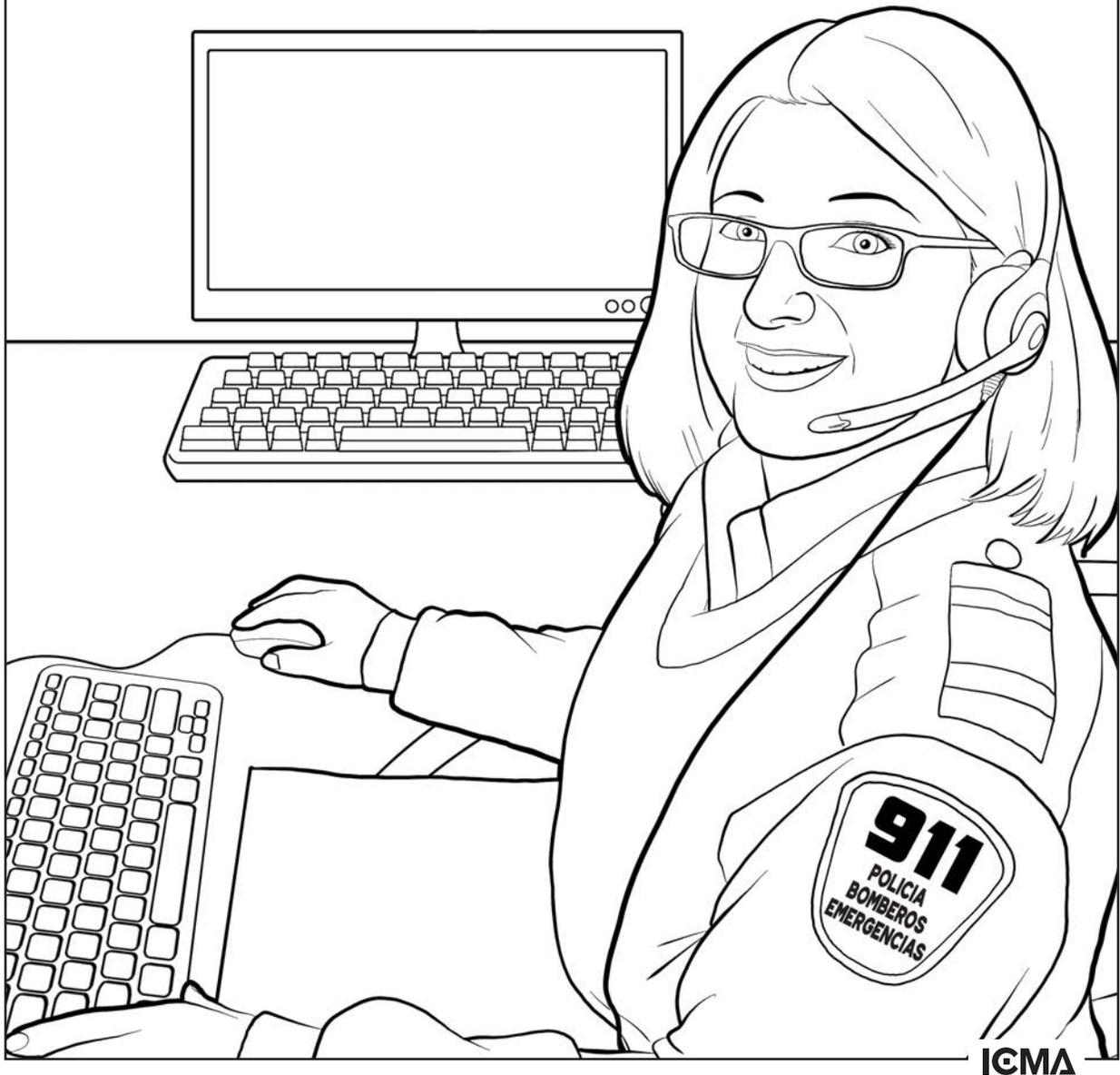


Hoy ayudé a proteger tu vecindario.

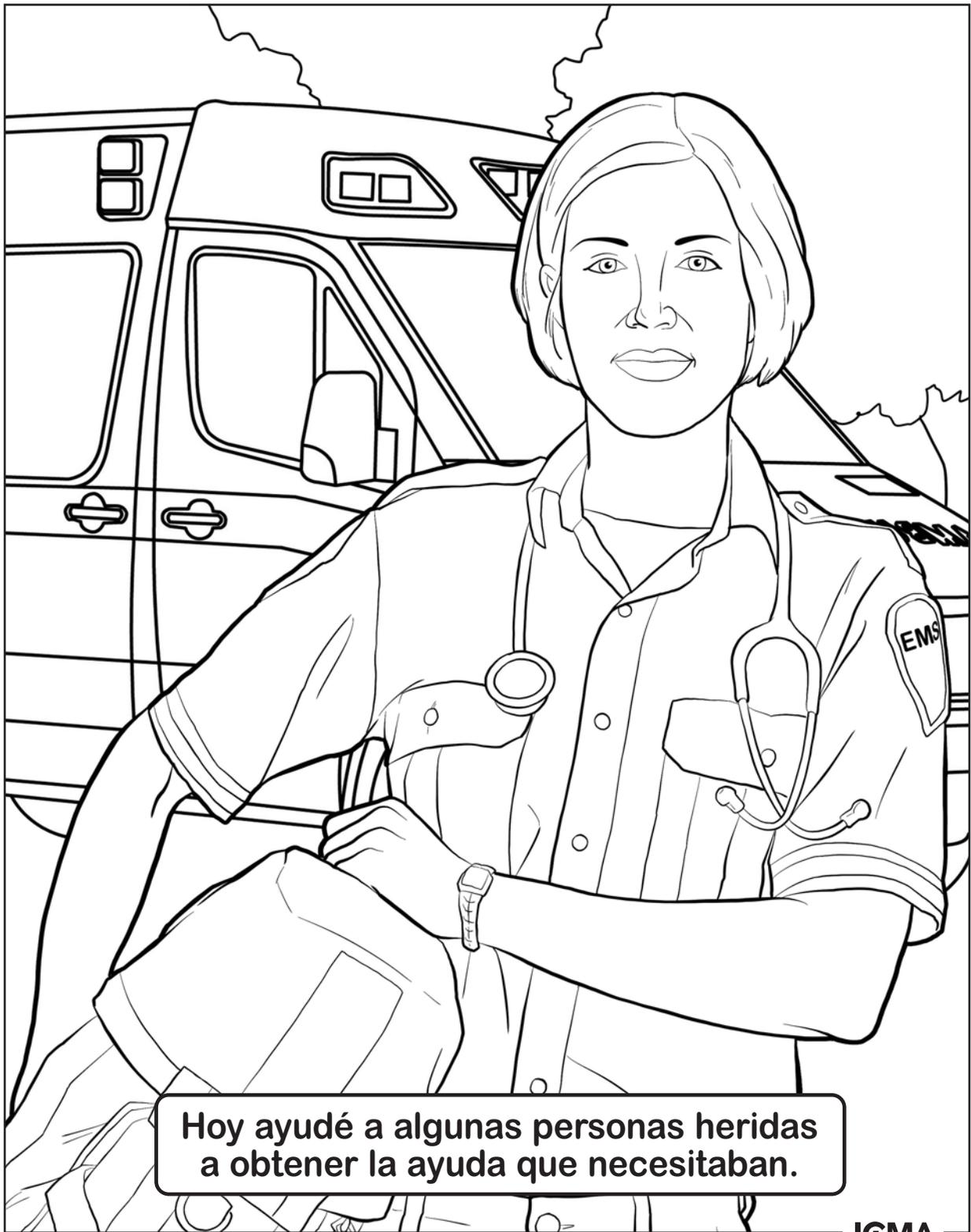
ICMA

Los agentes de policía nos mantienen a salvo de cualquier persona que pueda intentar hacernos daño. También pueden ayudarnos si estamos perdidos o asustados. ¿Alguna vez has conocido a un oficial de policía? ¿Sabía cómo contactarlos para obtener ayuda?

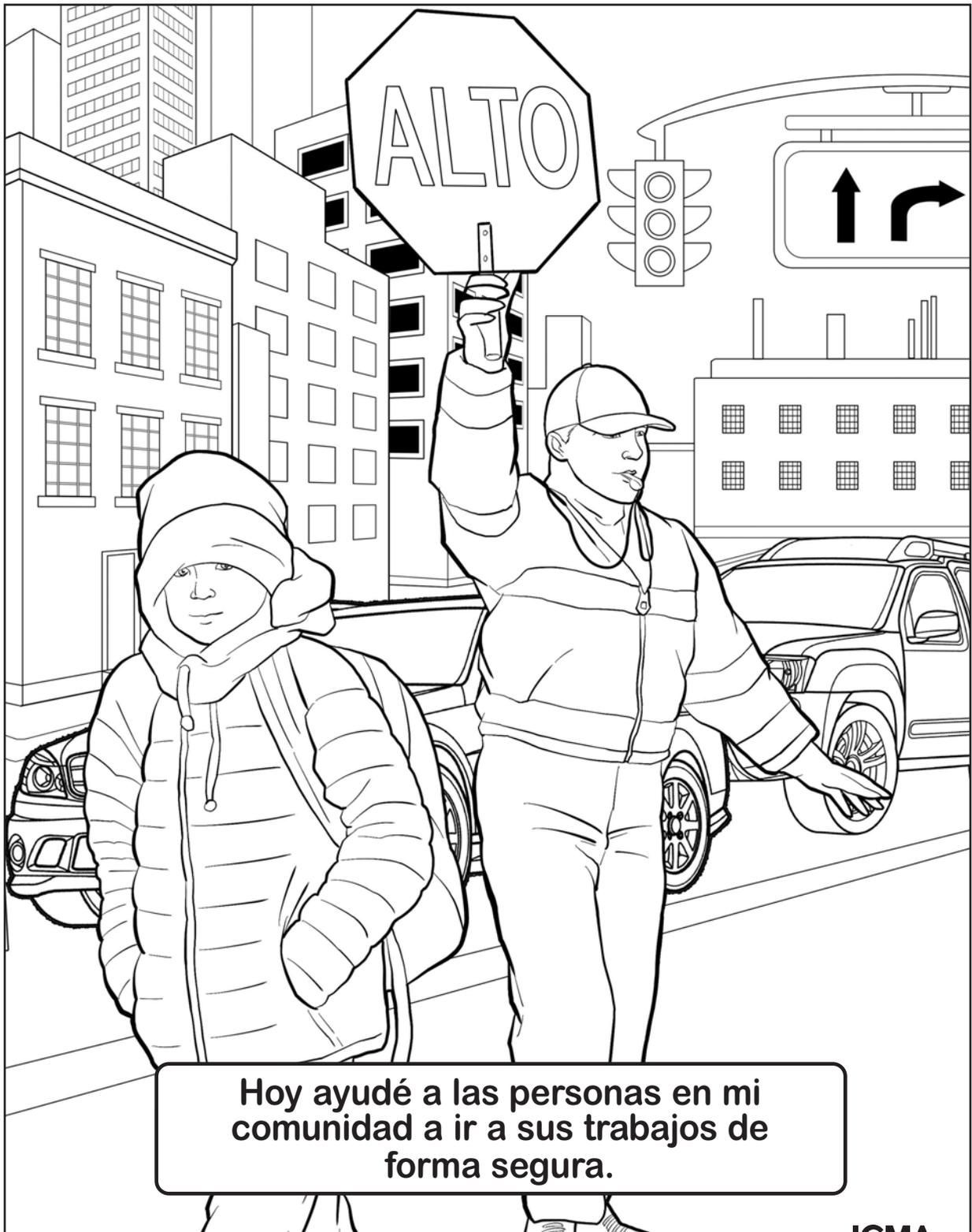
Hoy ayudé a alguien que tenía una emergencia.



Nuestros operadores del Servicio de Emergencia (9-1-1) responden todas las llamadas de ayuda. Si alguna vez miras que hay un incendio, si alguien en tu casa está gravemente herido, o si alguien está lastimando, levanta el teléfono y llama al número 9-1-1. La persona que responda enviará a la policía, a los bomberos o a una ambulancia si tiene problemas. ¿Sabes cómo llamar al Servicio de Emergencia desde un teléfono si hay una emergencia?



Los paramédicos que atienden emergencias (EMT) responden a las llamadas del 9-1-1 cuando alguien resulta herido o gravemente herido. Pueden ayudarlo donde esté, y si sus lesiones son graves, lo llevarán a un hospital en ambulancia. ¿Alguna vez has visto o escuchado una ambulancia? ¿Por qué crees que tienen luces intermitentes y sirenas?



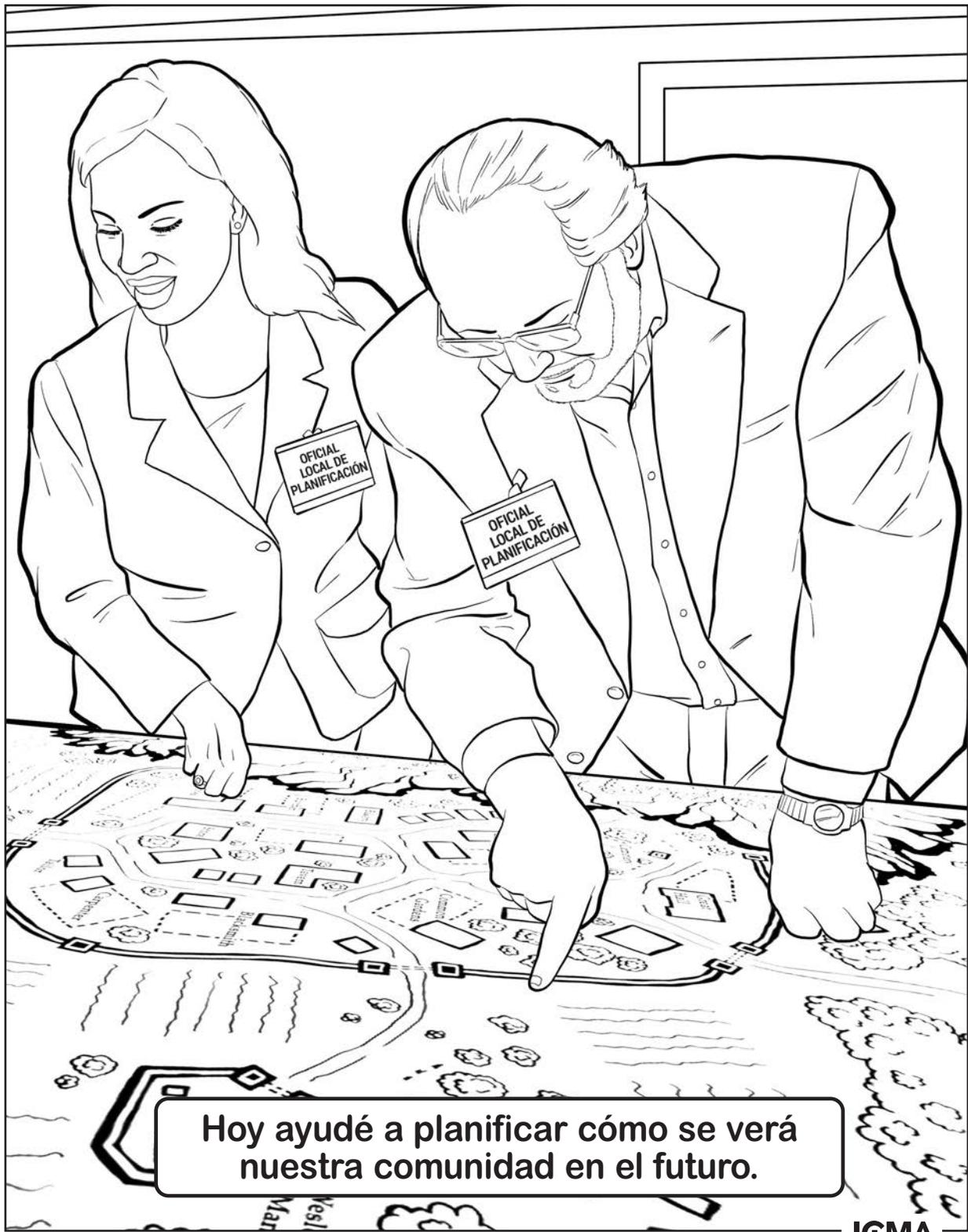
Hoy ayudé a las personas en mi comunidad a ir a sus trabajos de forma segura.

ICMA

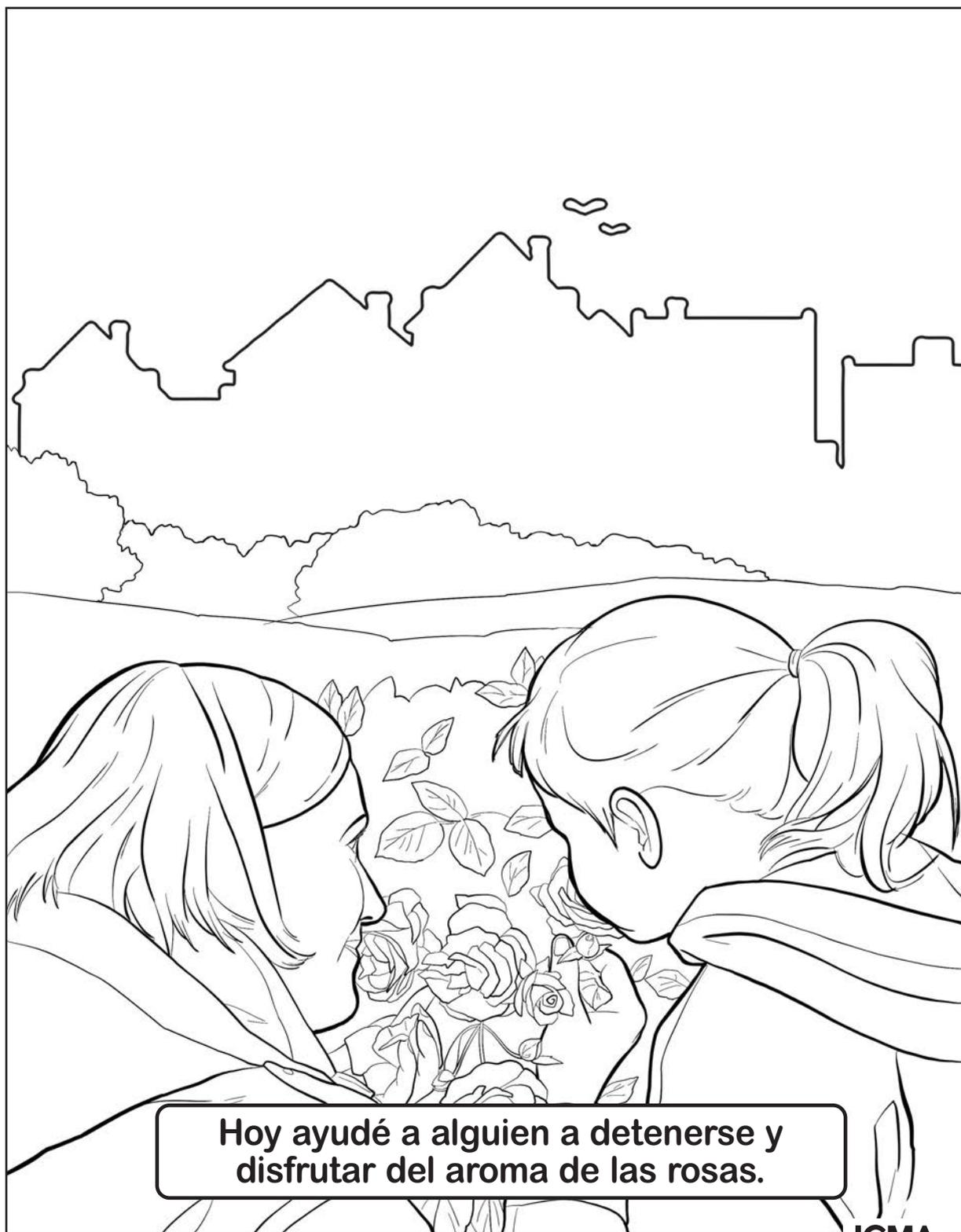
Los policías que dirigen el tráfico y dan vía en las esquinas, ayudan a asegurarse de que sea seguro cruzar calles concurridas. Los letreros de las calles y los semáforos le dicen a los autos y a las personas dónde pueden girar y cuándo pueden ir o si deben detenerse. Nunca debes cruzar una calle concurrida a menos que haya un policía dirigiendo o una señal de tránsito para hacerte saber que es segura. ¿Cómo saber cuándo es seguro cruzar una calle concurrida?



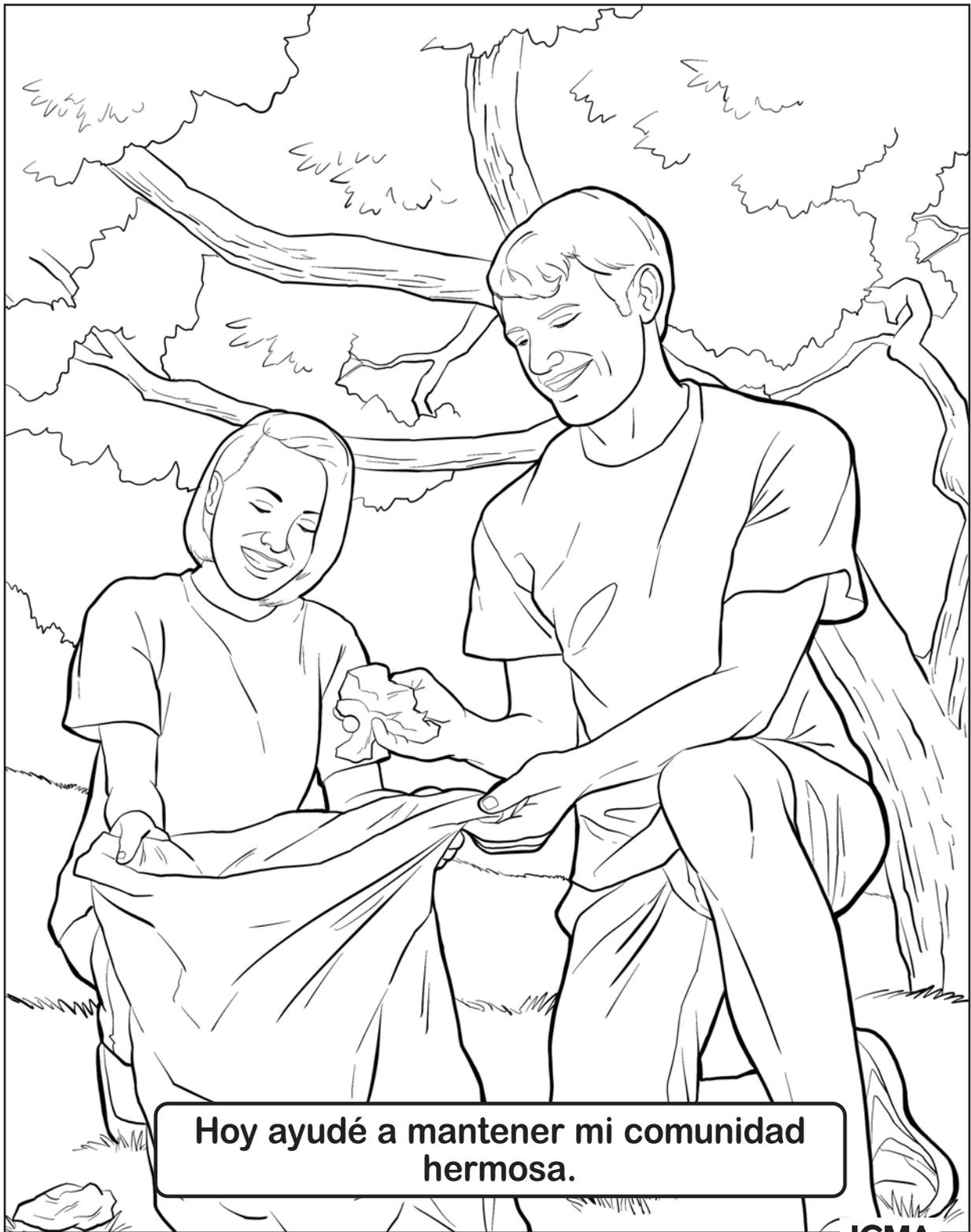
Tu gobierno local se encarga de construir y de mantener todo tipo de parques, piscinas, campos deportivos, gimnasios y lugares para que jueguen los niños y las niñas. ¿Te gusta pescar, ir de excursión, nadar o practicar deportes? ¿Tiene un parque comunitario local que le permite hacer esas cosas?



Los gobiernos locales trabajan para decidir dónde se pueden construir escuelas, negocios, parques, carreteras y casas. También encuentran formas de proteger el medio ambiente y mantener la comunidad hermosa. ¿Qué es algo que construirías o cambiarías para mejorar tu comunidad?



Muchas comunidades tienen espacios abiertos en los parques con senderos para caminar para que las personas puedan explorar árboles, plantas y flores nativas, como este jardín de rosas. ¿Alguna vez has ido de excursión? ¿Qué tipo de plantas, animales e insectos viste?



Hoy ayudé a mantener mi comunidad hermosa.

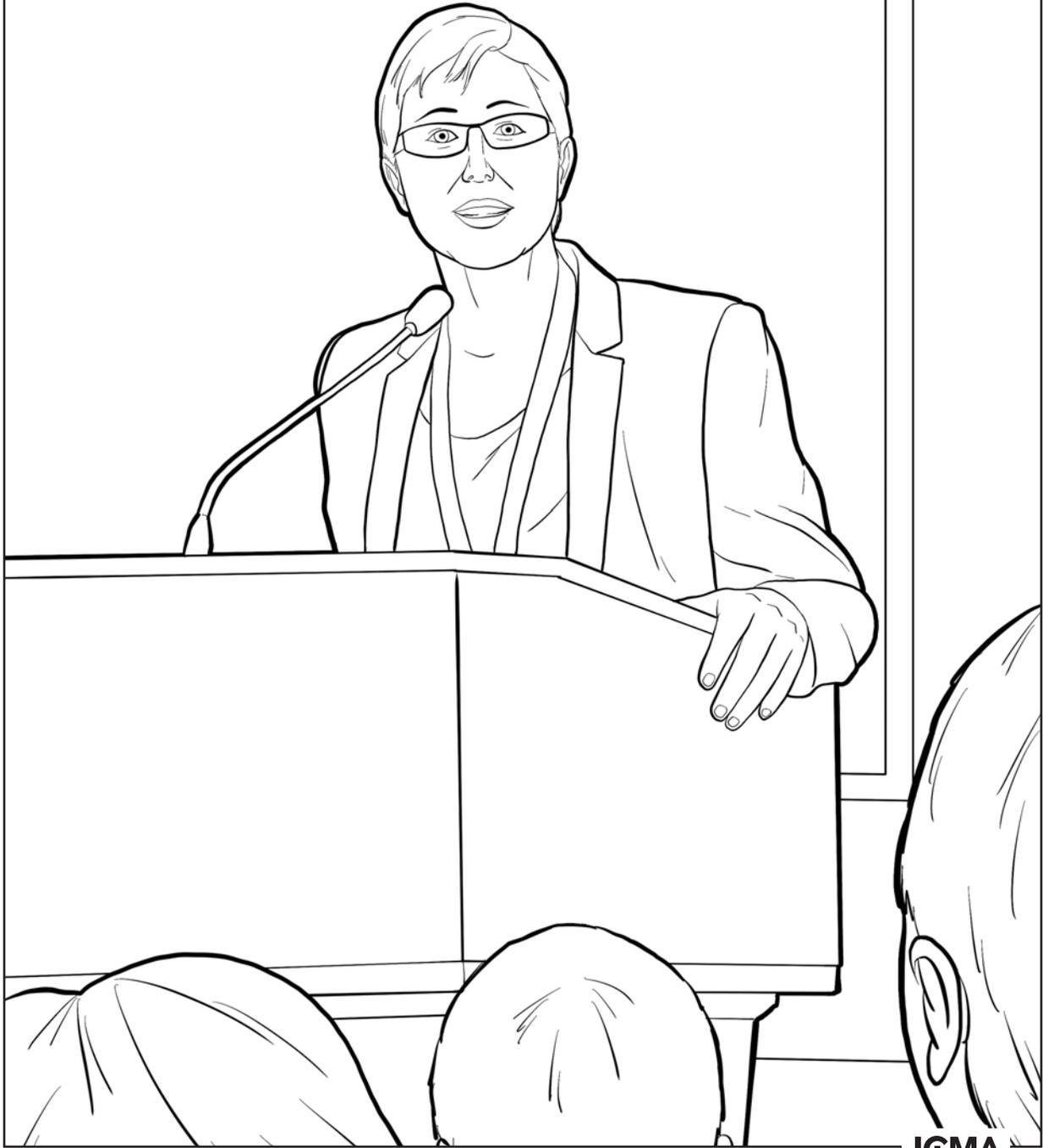
ICMA

Tu gobierno local ayuda a mantener limpios los vecindarios, las áreas comerciales e industriales y los parques, asegurándose de que se elimine los desechos, la basura y el material de reciclaje. Este es un trabajo importante, y tú puedes ayudar mucho colocando la basura en el lugar correcto. ¿Sabes qué material poner en el reciclaje y qué tirar a la basura?



Los gobiernos locales pueden ayudar a las personas a hacerse chequeos médicos, mejorar la calidad de su alimentación y promover el ejercicio que se necesita para ayudarnos a mantenernos saludables. ¿Alguna vez has ido a la enfermería de tu escuela? ¿Qué hizo la enfermera o enfermero para ver si estabas bien?

Hoy reuní a una comunidad dividida.



Los gobiernos locales están para satisfacer las necesidades de las personas en nuestra comunidad. Celebran reuniones, elecciones y foros en línea para que las personas puedan hablar y ser escuchadas. ¿Cuáles son algunas de las formas en que puedes hablar con tu maestro cuando quieres que te escuchen?

Hoy ayudé a una niña que necesitaba orientación.

¡CREE
EN
TI!



ICMA

Los trabajadores sociales y los orientadores son personas que escuchan a los demás y los ayudan cuando tienen dificultades en la escuela, en el hogar o en el trabajo. ¿Alguna vez ha tenido un problema que te puso triste o asustado? ¿A quién fuiste a pedirle ayuda?

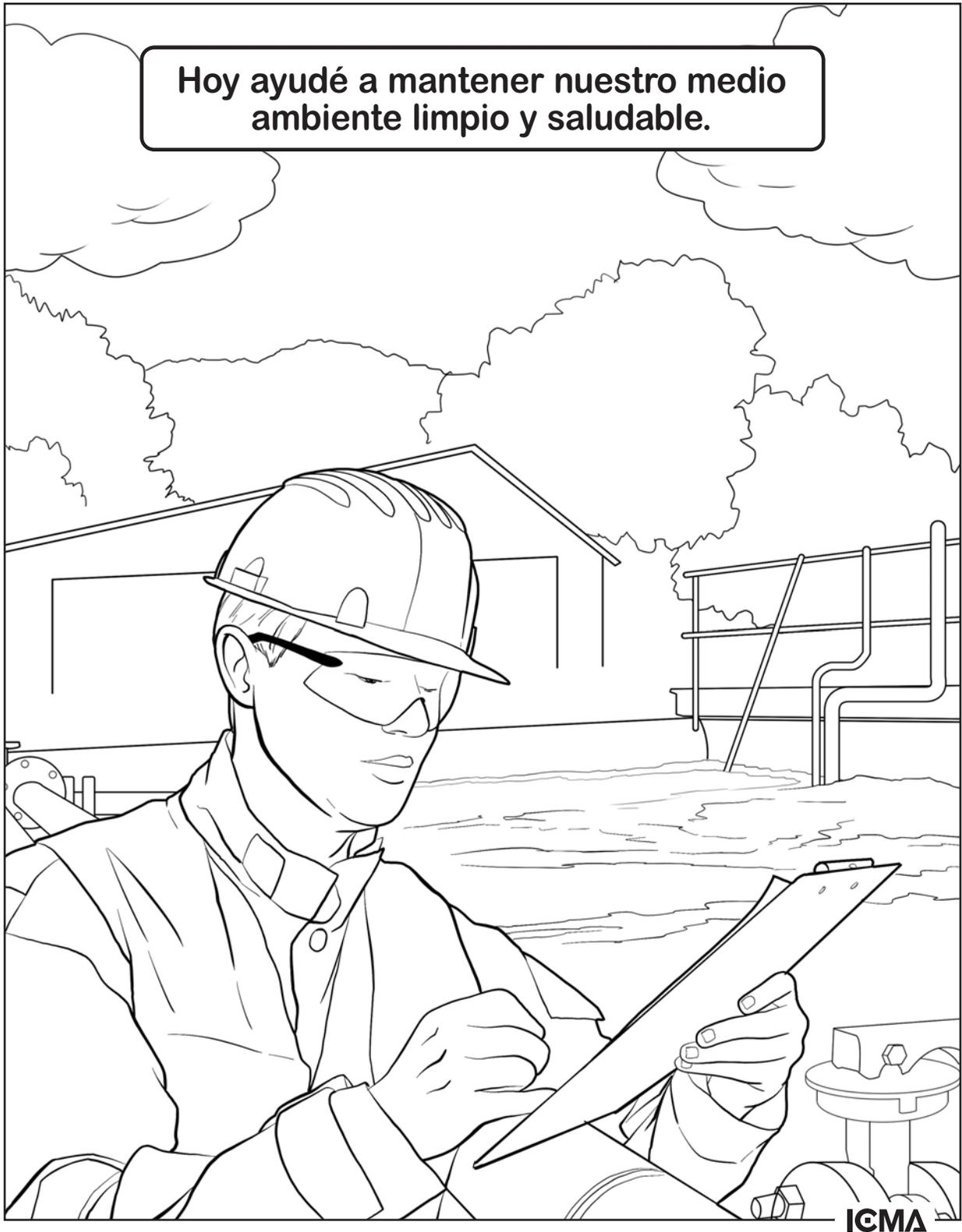
Hoy ayudé a mantener nuestro servicio de suministro de agua potable y saludable.



ICMA

¿Alguna vez te has preguntado de dónde viene el agua que llega a tu casa? Tu gobierno local construye plantas de tratamiento, tanques de almacenamiento y tuberías subterráneas para llevar agua a tu hogar; por su parte, los científicos prueban el agua para garantizar que sea saludable. ¡Tu gobierno local se asegura de que tengas agua cuando la necesites! ¿Por qué el agua es tan importante para las personas?

Hoy ayudé a mantener nuestro medio ambiente limpio y saludable.



¿Sabes a dónde va el agua después de usarse en el lavamanos, la ducha o en el inodoro? En la mayoría de las comunidades, las aguas residuales pasan por un sistema separado del sistema de agua limpia, que va a una planta de tratamiento especial. En la planta, los desechos se eliminan del agua para que puedan volver al medio ambiente sin enfermar a nadie. Recuerde, nunca pongas algo en el inodoro o en el desagüe que no se supone que deba ir allí. ¿Por qué crees que algunas cosas no deberían tirarse por el desagüe o por el inodoro?



Hoy ayudé a construir el futuro.

ICMA

Mira alrededor de tu ciudad o de tu pueblo. Cada hogar, cada edificio, cada puente, túnel o carretera que se construyó en tu comunidad tuvo que ser diseñado, construido o inspeccionado por ingenieros y expertos en construcción que trabajan para tu gobierno local, de manera que se garantice que las estructuras sean seguras y perduren a lo largo de los años. ¿Cuáles son algunas de las estructuras públicas más importantes en tu comunidad?

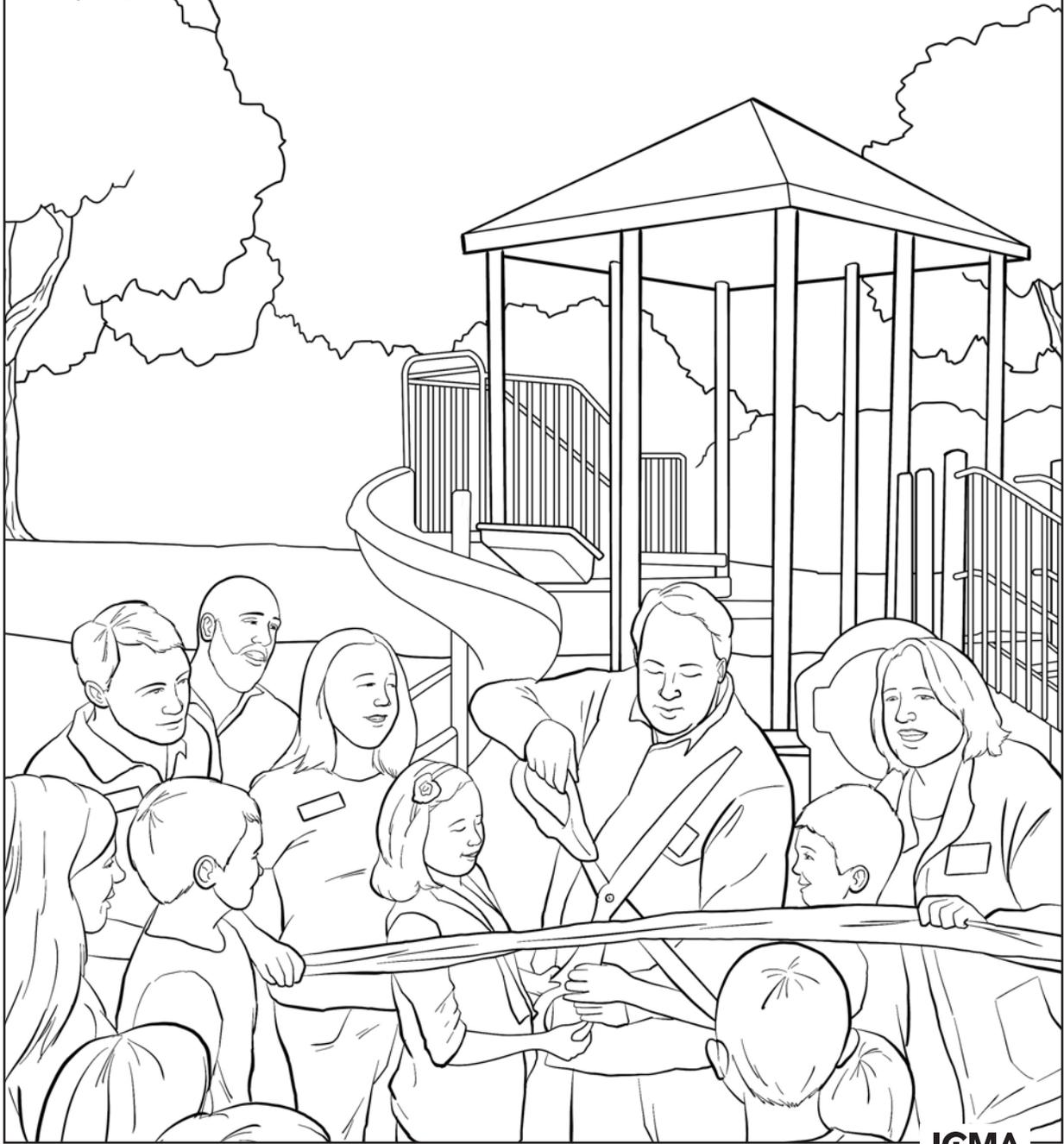
Hoy ayudé a despejar el camino para que mi comunidad volviera a tener comunicación con otras comunidades.



ICMA

Si vives en un área donde cae mucha nieve y aguaceros, probablemente hayas visto grandes camiones en la carretera preparándose para una tormenta, quitando la nieve o desaguando las carreteras, así como pavimentándolas y reparándolas para mantener los caminos seguros para que las personas puedan transportarse de manera segura. ¿Cómo se limpia la nieve o se desaguan los caminos, las aceras y las entradas a tu casa?

Hoy ayudé a abrir un parque para
100 niñas y niños.

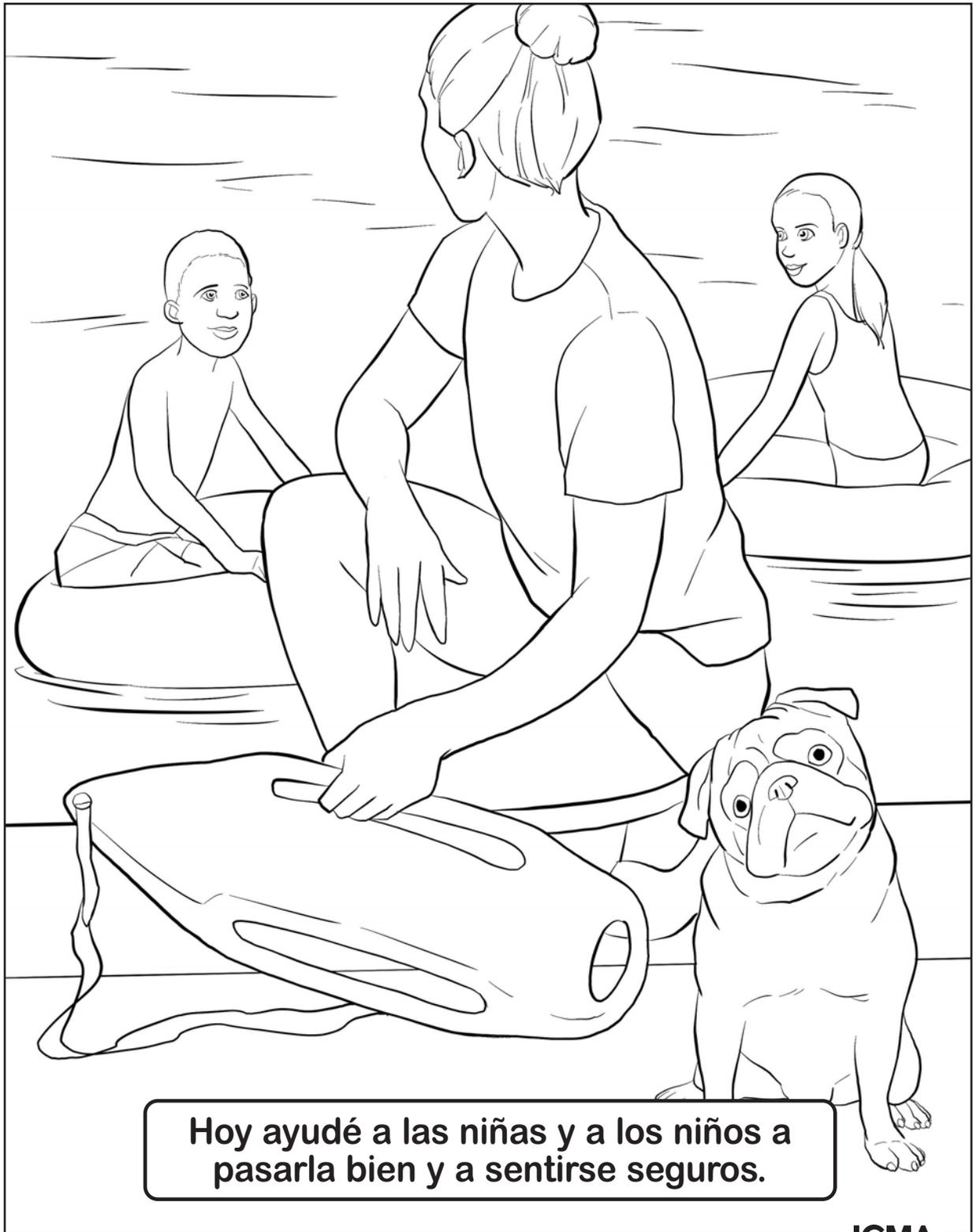


Tu gobierno local ha elegido líderes que intentan brindar a la comunidad los tipos de parques, carreteras, parques infantiles, piscinas y bibliotecas que la gente quiere. Después de escuchar a los residentes, los líderes electos piden a los empleados del gobierno local que construyan lo que piden. ¿Qué te gustaría tener en tu comunidad que no haya todavía?

Hoy ayudé a hacer un plan para financiar nuestros programas y los servicios.



Todos los programas, instalaciones y servicios que ofrece tu gobierno local cuestan dinero; ese dinero proviene de los impuestos y tasas que se cobran. Tus líderes electos toman decisiones sobre qué hacer ahora y qué hacer más adelante con el dinero que administran. Esto se llama “presupuesto”. El personal de tu gobierno local prepara el presupuesto para que los líderes elegidos puedan tomar las mejores decisiones para que la comunidad lo convierta en un excelente lugar para vivir, para trabajar y para disfrutar. ¿Qué programas comunitarios crees que son más importantes para las personas que hacen el presupuesto en tu gobierno local?



Hoy ayudé a las niñas y a los niños a pasarla bien y a sentirse seguros.

ICMA

Si tu gobierno local tiene una piscina o en tu comunidad hay una playa pública, se tienen salvavidas para proteger a los nadadores de todas las edades. Algunos socorristas también imparten clases de natación. Es un trabajo muy importante y una de las muchas maneras en que tu gobierno local está cuidando a los residentes y visitantes. ¿Qué cosas debes hacer cuando estás en la piscina para que te mantengas a salvo?



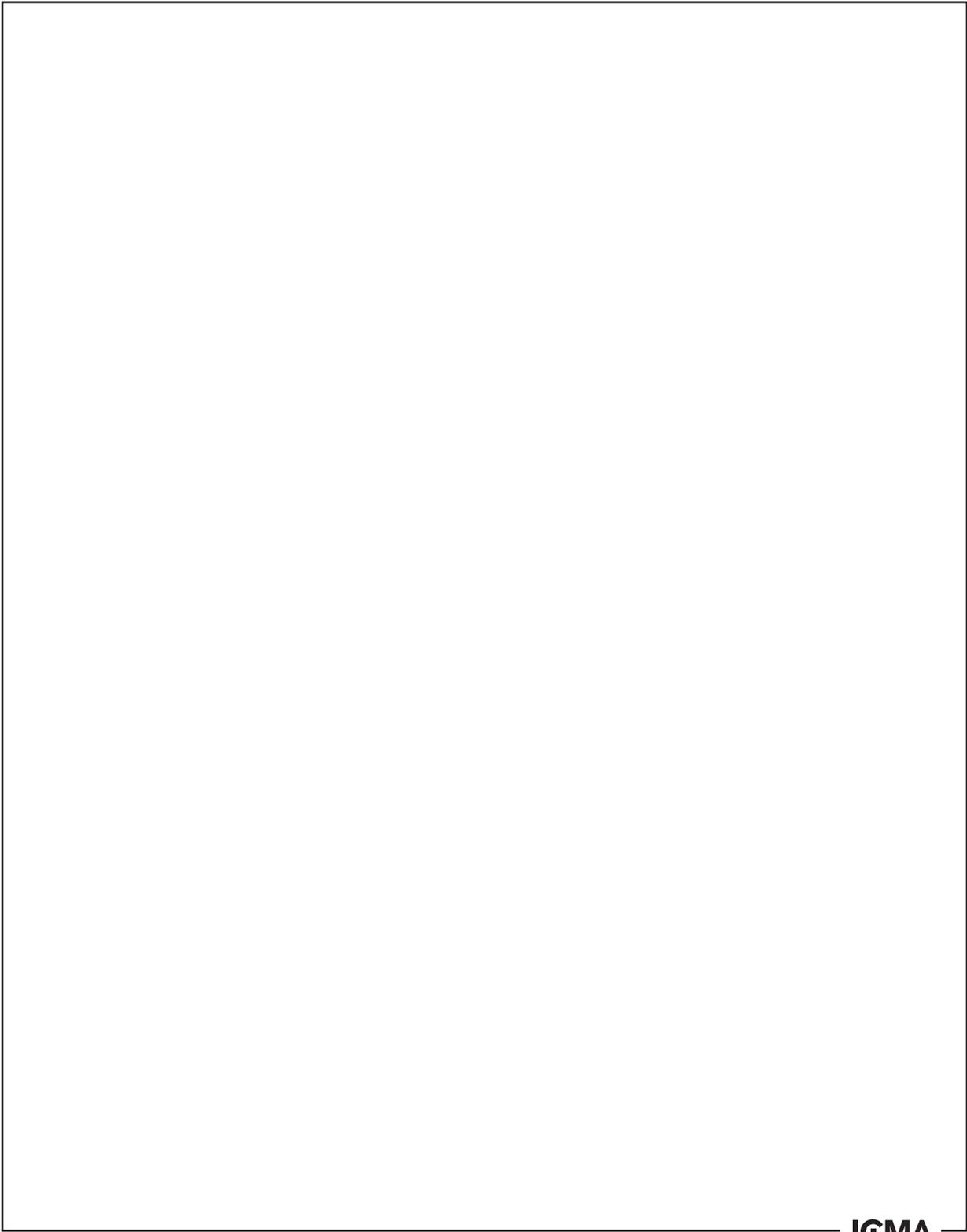
AAdministrar un gobierno local es un trabajo arduo. Los gerentes del gobierno local escuchan a su personal y brindan orientación a los profesionales de toda la administración pública a su cargo (bibliotecarios, trabajadores de seguridad pública, empleados de parques y recreación, ingenieros y científicos) para proporcionar el tipo de comunidad de la que los residentes se sientan orgullosos. Es un gran trabajo con muchos miembros diferentes que conforman un equipo. ¿Quién es una persona como el gerente de tu gobierno local que da las instrucciones? ¿Cómo se compara con lo que pasa en un coro o en una orquesta?



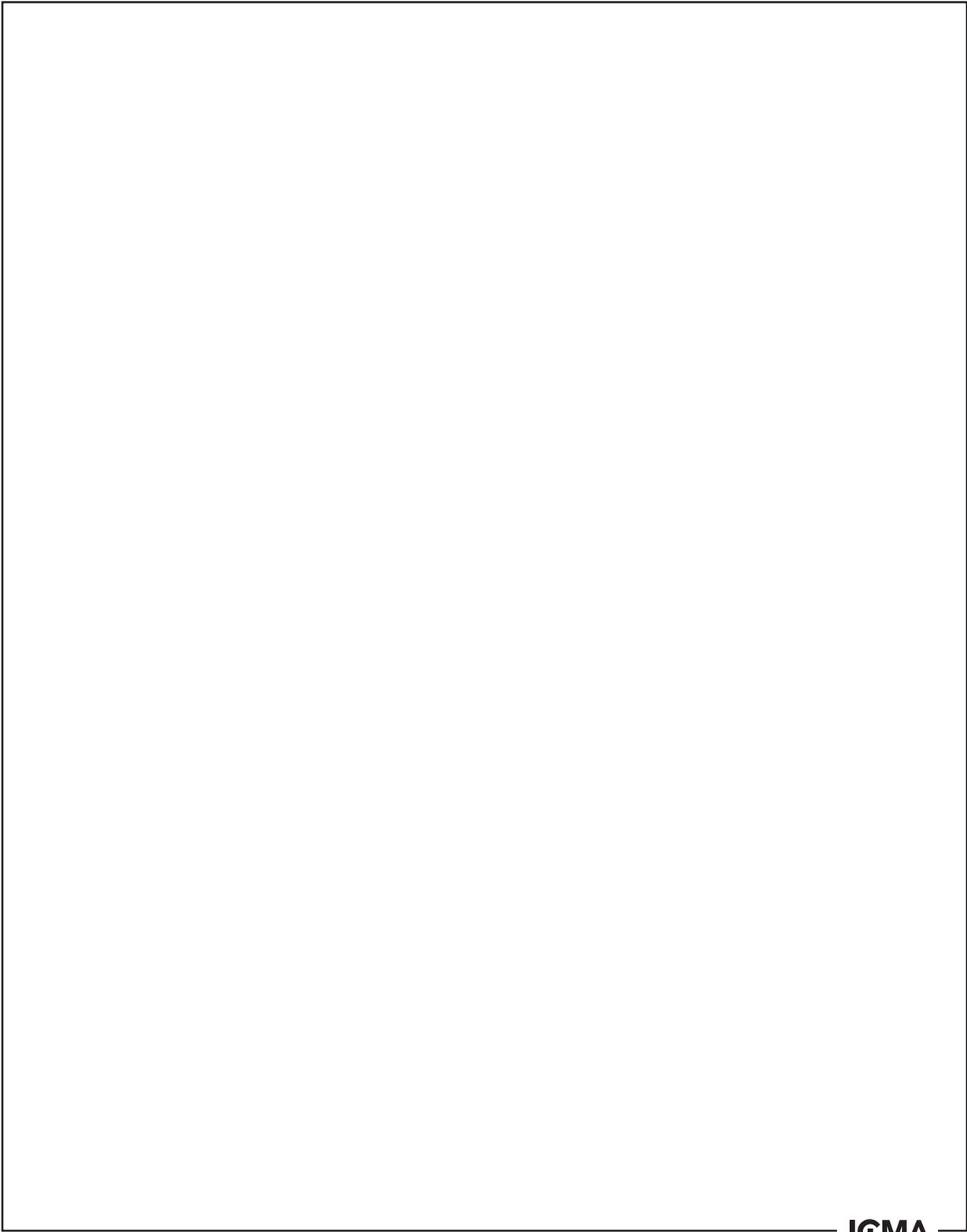
Hoy ayudé a decidir sobre nuestro futuro.

ICMA

Los ciudadanos eligen a otros residentes para que decidan qué quieren del gobierno local. Estas autoridades electas resuelven problemas, escuchan a los residentes y definen los objetivos de la comunidad. Los gerentes de los gobiernos locales prestan servicios al cuerpo de autoridades electas al proporcionarles información basada en su experiencia profesional y su preparación académica para que se puedan tomar las mejores decisiones para la comunidad. ¿Quién te representa a ti y a tu familia en tu gobierno local?



¡Dibuja tu propio gobierno local aquí! Comparte tus páginas coloreadas con nosotros usando **@ICMA** y **#icma** en las redes sociales.



¡Dibuja tu propio gobierno local aquí! Comparte tus páginas coloreadas con nosotros usando **@ICMA** y **#icma** en las redes sociales.

¿Lo Sabías?

¡Hay más de 38,000 pueblos, ciudades y condados en los Estados Unidos! Hay grandes ciudades con rascacielos y parques urbanos, y pequeñas ciudades con edificios históricos y festivales de arte en el verano. Las personas que conoces viven en el centro de la ciudad, en el entorno de las ciudades o afuera de ellas. Pero siempre hay un gobierno local que vela por todos.

¿Qué tipo de comunidad es la tuya?

La Forma de Gobierno

Más de la mitad de los pueblos, condados y ciudades de los Estados Unidos tienen un administrador de su gobierno local.

En algunas comunidades más grandes, los funcionarios electos de su ciudad o condado trabajan a tiempo completo, pero a veces solo trabajan a tiempo parcial y se dedican a otros trabajos a tiempo completo. Debido a que no trabajan a tiempo completo, no pueden dedicarse tanto a las necesidades del gobierno local como ellos quisieran. Estas comunidades a menudo tienen un gerente (a veces llamado administrador), contratado por todo el concejo, y trabaja bajo la modalidad de lo que se le llama “gerente del concejo” o establece una relación directa entre el concejo y el gerente. El gerente supervisa las operaciones del gobierno local y se reúne regularmente con el concejo, siendo el gerente diferente al alcalde. En otras comunidades, el alcalde puede ser el gerente a tiempo completo y es elegido por la comunidad. En este caso se tiene una relación directa entre el alcalde y el concejo.

El Desarrollo Económico

¿Qué es el desarrollo económico? Esta es una parte del trabajo de su gobierno local que no se ve directamente o de inmediato. Los equipos de tu gobierno local dedicados al desarrollo económico trabajan en proyectos o ayudan al alcanzar objetivos que facilitan la creación de nuevos empleos en tu comunidad y a mantener los puestos de trabajo existentes. Esto ayuda a la comunidad a financiar nuevos programas y servicios a través del pago de los impuestos. El personal del gobierno local trabaja con organizaciones de desarrollo comunitario y vecinal, con cámaras de comercio y con otros grupos empresariales que podrían ser manejados por el gobierno, por el sector privado o mediante alianzas con una combinación de ambos (público-privado).

Finanzas y Presupuestos

Los equipos de finanzas del gobierno local son esenciales, como en cualquier organización, para asegurarse de que la institución pueda operar. Ellos preparan el presupuesto del gobierno local, se aseguran de que el personal reciba salarios, procesan los pagos de obligaciones y pagan las facturas que se adeudan. También se aseguran de que todos los fondos del gobierno se contabilicen, para que tengan dinero cuando lo necesiten.

Si eso no es suficiente, también hacen cosas como ayudar al gobierno a pedir dinero prestado cuando el equipo de obras públicas necesita construir alguna obra grande. Los grandes proyectos, como los puentes, cuestan mucho dinero; por ello se toma prestado todo el dinero al principio y se paga durante muchos años durante la vida útil del puente. Esto se llama emitir un bono del gobierno. ¡Hay tantas cosas que intervienen en la operación de un gobierno local!

Bibliotecas

Hay muchas bibliotecas en los Estados Unidos. Hay más de 9,000 bibliotecas públicas que se pueden visitar (operadas por los gobiernos locales de las ciudades, pueblos y condados). Hay casi 100,000 bibliotecas escolares (¡guau!) y otros tipos de bibliotecas, operadas por universidades y colegios, organizaciones privadas y por otras instancias de gobierno.

En ellas puedes hacer más que solamente llevar o ver libros que te prestan. Muchas bibliotecas ayudan a mejorar las comunidades, ofreciéndoles clase para aprender nuevas habilidades.

Parques y Recreación

La recreación pública y los parques son algunos de los servicios más visibles que el gobierno local ofrece a los residentes y visitantes. Usar nuestros parques locales es una excelente manera de mantenernos saludables y ayudar a construir una comunidad. Cuando piensas en parques, ¿en qué piensas? Al igual que las imágenes de este libro para colorear, puedes pensar en jardines con senderos por los que puedes caminar; puede haber un estanque, una fuente o un rociador. El personal de parques y recreación supervisa piscinas, canchas de baloncesto bajo techo y al aire libre, un parque de patinetas, senderos, campos deportivos o incluso un lago donde se puedes traer tu bote o alquilar uno.

La labor de ese personal no se limita a ver los campos y los parques: también desarrollan programas de recreación en primavera, verano y otoño, así mismo ayudan a mantener a los niños y a las familias en forma y activos. El gobierno de tu ciudad, condado o pueblo podría ofrecer una liga pequeña de verano, grupos de caminata, clases de ejercicios para niños y adultos, o incluso coordinar una noche de poesía o un festival de música.

¡En fin, todo tipo de actividades para unir a la comunidad y promover la salud y el bienestar!

Planificación

Mucha gente hace planes, pero en el gobierno local, la planificación es una labor propia de su gestión. Los planificadores se aseguran de que la comunidad esté organizada de una manera que tenga sentido. La planificación implica mucho trabajo con otras personas en el gobierno local, y en la comunidad los planificadores trabajan con ingenieros, expertos en salud y en finanzas, arquitectos, paisajistas y constructores, para crear un plan. El planificador ve la imagen completa, incluso una imagen de la comunidad que va cambiando con el tiempo, para crear la visión del plan que ayude a la comunidad.

A veces, los planificadores tienen que pensar en cómo está creciendo una comunidad y planear para el futuro ... ¿necesitamos caminos más grandes, más caminos, cuánta agua adicional? ¡Hay mucho en qué pensar y en planificar!

Salud Pública y Trabajo Social

Tu gobierno local ayuda a la comunidad a mantenerse saludable de muchas maneras diferentes. Es diferente de la forma en que tu médico de familia te ayuda. Hay muchos tipos diferentes de profesionales que trabajan para los departamentos de salud pública: los trabajadores sociales ayudan a las personas y familias que pueden tener dificultades con la escuela, el dinero o con los problemas de vivienda; existen científicos que ayudan a descubrir dónde comenzó una enfermedad cuando muchas personas en una comunidad tienen la misma enfermedad; hay quienes ayudan a promover programas de ejercicio trabajando con los equipos de recreación; incluso otros pueden ayudar a las personas a dejar de fumar.

Tu gobierno local hace mucho para mantenerte a ti, a tu familia y a toda la comunidad saludables, gracias a los trabajadores de salud pública. ¡Bastante impresionante!

Seguridad Pública

Hay más de 1,050,000 bomberos locales en los Estados Unidos. ¡Eso es un montón de bomberos! Pero algunos bomberos (373,000 o 35%) son bomberos de “carrera”, lo que significa que trabajan a tiempo completo para el departamento de bomberos de su comunidad. El resto (682,000 o 65%) son bomberos voluntarios, lo que significa que laboran en otros trabajos, pero ayudan y se les paga cuando se les requiere. Todos esos bomberos trabajan en casi 30,000 departamentos de bomberos en todo el país.

Hay más de 12,000 departamentos de policía locales en los Estados Unidos y más de 3,000 oficinas de sheriff. Los números pueden aumentar o disminuir cada año, pero alrededor de 670,000 policías trabajan en los gobiernos locales de EE. UU. Cuando se agrega el personal de apoyo que también trabaja para la policía local, hay más de 1,000,000 de personas en los Estados Unidos involucradas en el trabajo de la policía local.

Hay casi 250,000 técnicos de emergencias médicas (EMT) trabajando en nuestro sistema de emergencias y seguridad pública. La mayoría de los EMT hacen su trabajo a tiempo completo, pero hay algunos EMT voluntarios.

Cuando llamas al 9-1-1, hay casi 9,000 oficinas diferentes, en ciudades, pueblos y condados, a nivel nacional, que ayudan a responder esas llamadas; y hacemos aproximadamente 240 millones de llamadas al 9-1-1 en los Estados Unidos cada año. ¡Son muchas llamadas! Alrededor de 95,000 operadores 9-1-1 responden estas llamadas cada día.

¡Eso es mucha seguridad pública!

Obras Públicas e Ingeniería Civil

En 2015, los residentes de EE. UU. generaron aproximadamente 262 millones de toneladas de desechos sólidos (basura). Todo eso fue recolectado por un gobierno local directamente o por una empresa contratada por el gobierno local.

Aproximadamente la mitad de eso fue a un vertedero, un sitio de desechos fuera de la ciudad para recoger basura. Alrededor de una cuarta parte, o el 25%, (68 millones de toneladas) se recicló, y el resto se compostó (descompuso beneficiosamente) o se quemó para generar energía. Tu gobierno local también podría recolectar desechos especiales que no deberían tirarse con la basura normal, como computadoras viejas, ciertas bombillas o pintura y productos químicos. Esto se llama desecho peligroso y necesita un tratamiento especial. Hay más de 2,000 vertederos en los Estados Unidos que recolectan toda la basura que generamos de nuestras comunidades. ¡Todo lo que podamos compostar o reciclar no irá a uno de esos vertederos!

Residuos y Reciclaje

En 2015, los residentes de EE. UU. generaron aproximadamente 262 millones de toneladas de desechos sólidos (basura). Todo eso fue recolectado por un gobierno local directamente o por una empresa contratada por el gobierno local.

Aproximadamente la mitad de eso fue a un vertedero, un sitio de desechos fuera de la ciudad para recoger basura.

Alrededor de una cuarta parte, o el 25%, (68 millones de toneladas) se recicló, y el resto se compostó (descompuso beneficiosamente) o se quemó para generar energía.

Tu gobierno local también podría recolectar desechos especiales que no deberían tirarse con la basura normal, como computadoras viejas, ciertas bombillas o pintura y productos químicos. Esto se llama desecho peligroso y necesita un tratamiento especial.

Hay más de 2,000 vertederos en los Estados Unidos que recolectan toda la basura que generamos de nuestras comunidades. ¡Todo lo que podamos compostar o reciclar no irá a uno de esos vertederos!

Acueductos y alcantarillados

Los sistemas de agua y alcantarillados para aguas residuales son obras públicas, pero son únicas y ofrecen un servicio especial. Hay más de 150,000 sistemas públicos de agua en los Estados Unidos. Muchas ciudades y pueblos tienen sus propios sistemas, o podrían compartirlos. En algunos casos, son operados por el condado, o incluso podrían tener su propia administración local especial. Algunas personas viven en áreas que no están conectadas al sistema de agua del gobierno local y podrían tener un pozo privado o comprar a una compañía de agua.

Los sistemas de agua están diseñados para llevar agua potable limpia y segura a tu hogar y eliminar las aguas residuales de los inodoros, lavabos, lavadoras y baños. Hay muchas tuberías separadas bajo tierra que te traen esta agua y se la llevan. El agua se toma de lagos, embalses o ríos, luego se trata y se entrega a hogares y negocios comunitarios. También se prueba para asegurarse de que sea seguro beberla.

A veces, el agua se almacena en grandes torres de agua, tanques o depósitos para asegurarse de que tengamos suficiente cuando mucha gente la necesite al mismo tiempo. Piensa en la cantidad de agua que usas para prepararte para ir a la escuela. Y la de todos tus amigos y profesores.

Entonces, cuando las personas usan agua, a menudo la usan a la misma hora del día. Pero luego hay momentos en que no lo estamos usando en absoluto. ¡Eso es mucho para planificar!

Para explorar referencias y recursos adicionales, visita [icma.org/makeadifference](https://www.icma.org/makeadifference).

¡No olvides visitar la página web de tu propio pueblo, condado o ciudad para obtener más información acerca de los servicios que se brindan para hacer de tu comunidad un excelente lugar para vivir, trabajar y jugar!

Comparte tus páginas coloreadas con nosotros usando @ICMA y #icma en las redes sociales.

¡Gracias por hacer este viaje sobre servicios públicos con nosotros!

CREDITOS

Arte: Ed Luterio

Personal a cargo de los contenidos: Rob Carty and Christa Rainwater

Diseño: Kirie Samuels

ICMA

INTERNATIONAL CITY/COUNTY MANAGEMENT ASSOCIATION

777 N. Capitol St NE, Ste. 500, Washington, DC 20002

202.289.4262 | 202.962.3500(f) | icma.org

