

Seminario web sobre el Rol de los Gobiernos Locales en la Promoción del Desarrollo Económico



Mejora del Clima de Negocios a Nivel Local

- MBA Alejandro Arango



1. Responsabilidad del Gobierno Local en DEL

- Art. 118.Es obligación del Estado orientar la economía nacional para lograr la utilización de los recursos naturales y el potencial humano, para **incrementar la riqueza** y tratar de **lograr el pleno empleo** y la **equitativa distribución del ingreso** nacional.

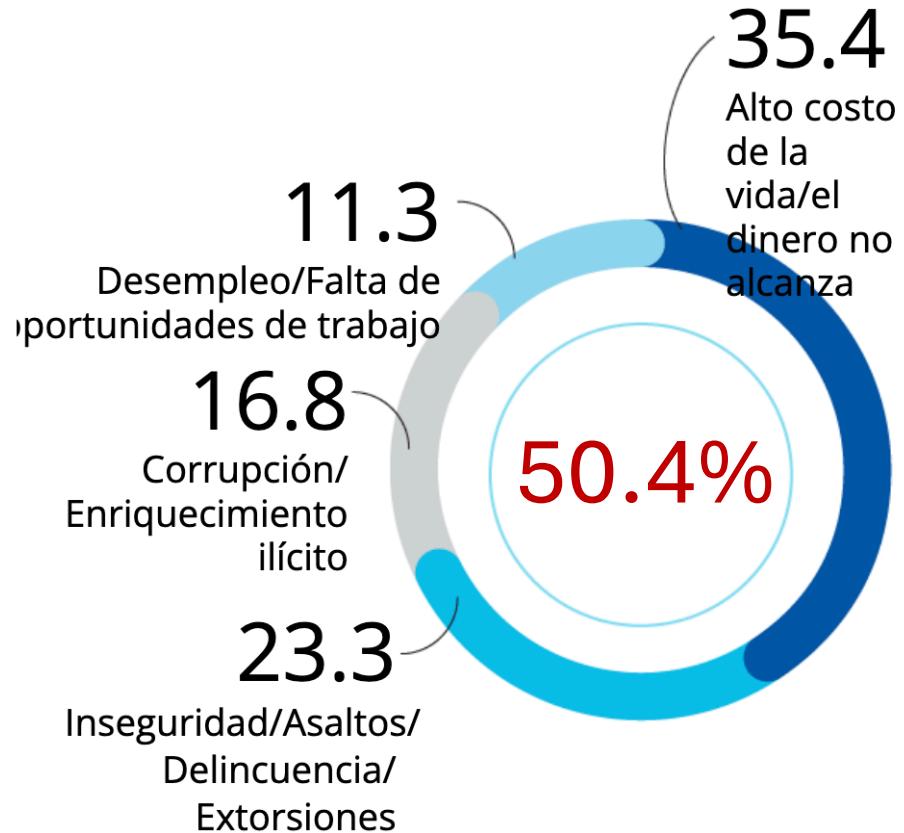
Constitución Política de la República de Guatemala

- Art. 3. el gobierno y la administración de sus intereses, obtiene y dispone de sus recursos patrimoniales, atiende los servicios públicos locales, el ordenamiento territorial de su jurisdicción, su **fortalecimiento económico** y la emisión de sus ordenanzas y reglamentos.

Código Municipal, Decreto No. 12-2002



El Mayor Problema de los Guatemaltecos 2023



ICMA



2. INSTITUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Política



Normativa



Público - Privada



Operativa

ICMA



INTISTUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Política

- Comisión de Fomento Económico, Turismo, Ambiente y Recursos Naturales
 - COFETARN-
- Comisión de Fomento Económico del COMUDE



INTISTUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Normativa

- Política de Desarrollo Económico
- Estrategia de Competitividad



INTISTUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Público - Privada

- COFETARN Ampliada o
- Mesa de Competitividad Municipal



INTISTUCIONALIDAD PARA EL DESARROLLO ECONÓMICO LOCAL



Operativa

- Oficina / Dirección Municipal de Desarrollo Económico
- Plan Operativo y Presupuesto Anual



3. Planificación Económica Territorial



*Motores
Económicos*



*Cuellos de
Botella*



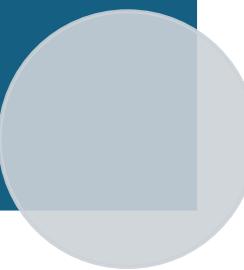
*Motores
Potenciales*



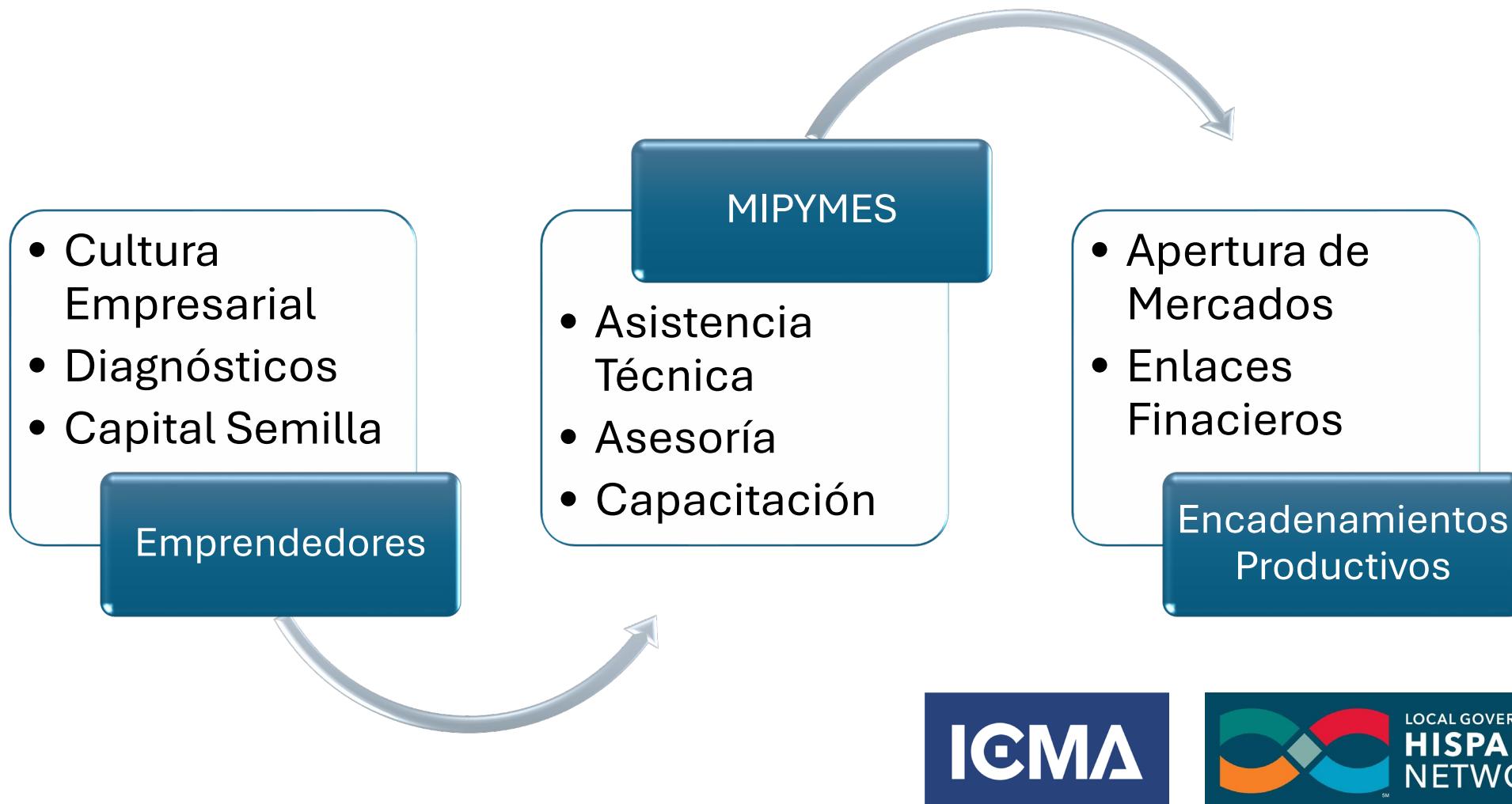
Planificación Económica Territorial



Atracción de
Inversiones



4. Servicios de Desarrollo Empresarial



5. Acciones Transversales

Desarrollo
del
Ecosistema

Marketing
Territorial

Monitoreo
&
Evaluación



Transformación de la Arquitectura de Permisos

Seminario Web Sobre el Rol de los Gobiernos Locales en la Promoción del Desarrollo Económico

15 de noviembre 2024



DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMERCIO

OFICINA DE GERENCIA
DE PERMISOS
OGPe



OBJECTIVE



Provide an overview of the new SBP launch results and different initiatives associated with Permit's transformation

Key topics covered in presentation...

- ✓ Overview of the status of Permit's transformation project
- ✓ KPIs and performance metrics of new products

Agenda

- ▶ • **Context and Overview**
- **Permitting Transformation Pillars**
 - Permitting Requirements
 - Benchmark Analysis
 - System Enhancements
 - Process Reengineering
 - MOU's and Collaboration

Historic Permits approach in PR was reactive first, preventing the implementation of transformational initiatives

Excessive regulation and duplication of case evaluation procedures at the local and intergovernmental levels

Slow processes and manual steps in process flows

Excessive and onerous handling of documentation



This shortfall of transformational changes caused the permit system to become outdated and inefficient, primarily affecting the user experience

Failure to comply with performance time terms

Lack of effective oversight from involved stakeholders

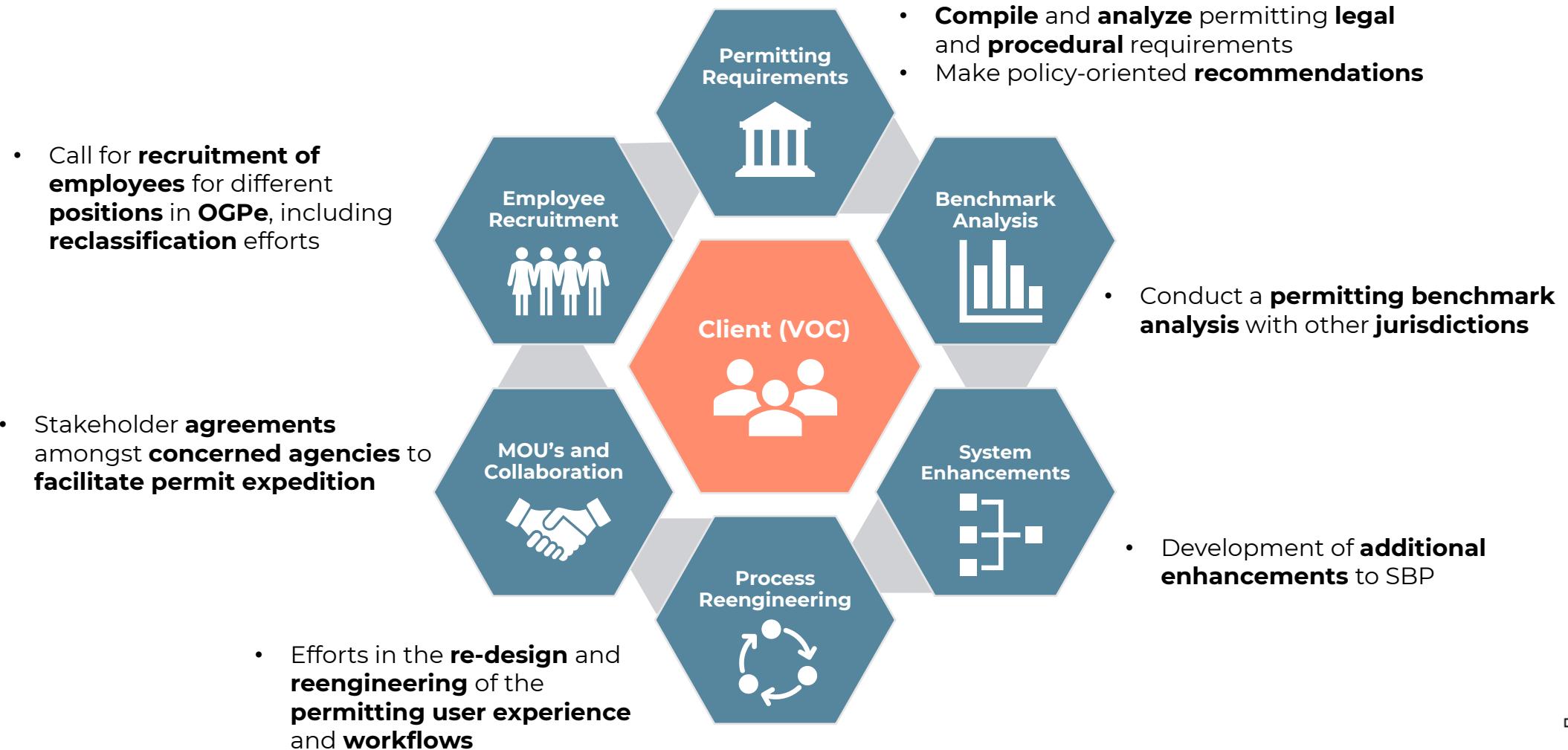
Shortage of employees aggravated by Act 80-2020

Agenda

- Context and Overview
- • Permitting Transformation Pillars
 - Permitting Requirements
 - Benchmark Analysis
 - System Enhancements
 - Process Reengineering
 - MOU's and Collaboration

OGPe's transformation includes a multi-tiered approach aimed to promote changes not only in permitting requirements, but its operations

OGPe Transformation Framework

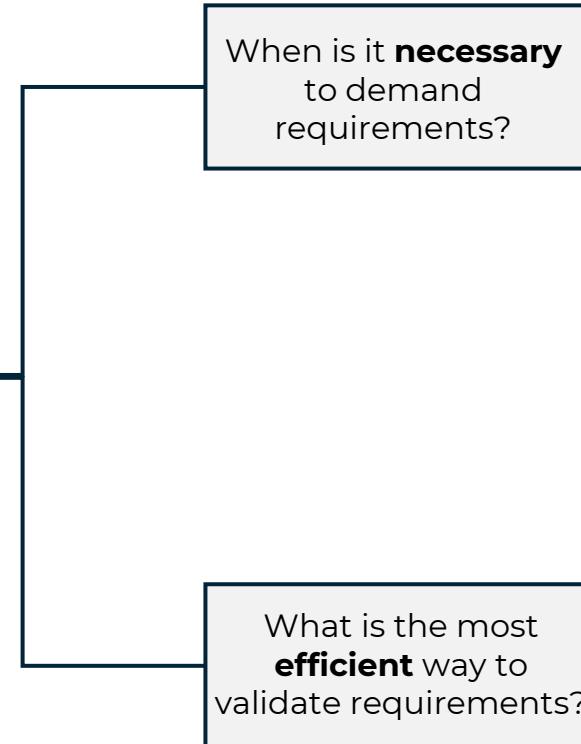




To optimize the process & evaluation of permits, its necessary to understand requirement origins and adjust them to present needs

Conceptual Framework for Permitting Requirements Analysis

Demand requirements for new businesses and/or constructions only **when there is need** to validate such requirements **in the most efficient way** possible



1. Externalities

Economic activity impacts in a direct manner and negatively private property and the security of third parties

2. Land Use Stability

Bew use selected for terrain deviates from traditional and/or expected use of terrain

3. Risk of severities

Severe consequences could be expected due to the implications associated with not validating correctly requirements

- Permits issued by government
- Private insurance
- Inspectors
- Public Information
- Licenses

Other US jurisdictions have several distinctions, but key differences are related to Puerto Rico's greater evaluation rigor with simple permits



Key Findings



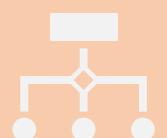
- **Basic/Simple Business Uses:** Puerto Rico requirements are above the benchmark jurisdictions, as no inspection is required unless there has been a remodeling/ or construction.



- **Home Offices:** Studied jurisdictions don't require a permit perse but establish rules for its management.



- **Restaurants/Bars:** Benchmarks are aligned with requirements for restaurants and bars with licenses to serve alcohol.



- **Permito Único:** Concerned governmental entities certifications or licenses is included in same SBP system, when in other jurisdictions citizen needs to go separately to complete paperwork

Key Recommendations

- **Evaluate** potential elimination of need to **submit lease agreement, deeds, photos**, or other documents considering such benchmarks.

- **Eliminate permit requirements** for certain low risk uses such as home offices. Moreover, consider removing **health and fire** inspection for such home permits

- Allow **approved and active permits** to be **transferred to new owner** if restaurant or bar is sold.

- **Include** other **governmental transactions and processes** in Single Business Platform bolster a **one stop shop for businesses**





The new system launch has been accompanied with optimization of OGPe's flagship products – PU and PCOC

Phase I

OGPe Transformation Framework



Phase I

Strengthening the Platform

- ▶ Data migration towards a more robust platform
- ▶ Increases cyber security considering today's standards
- ▶ Expands system's user capability

Phase I - A

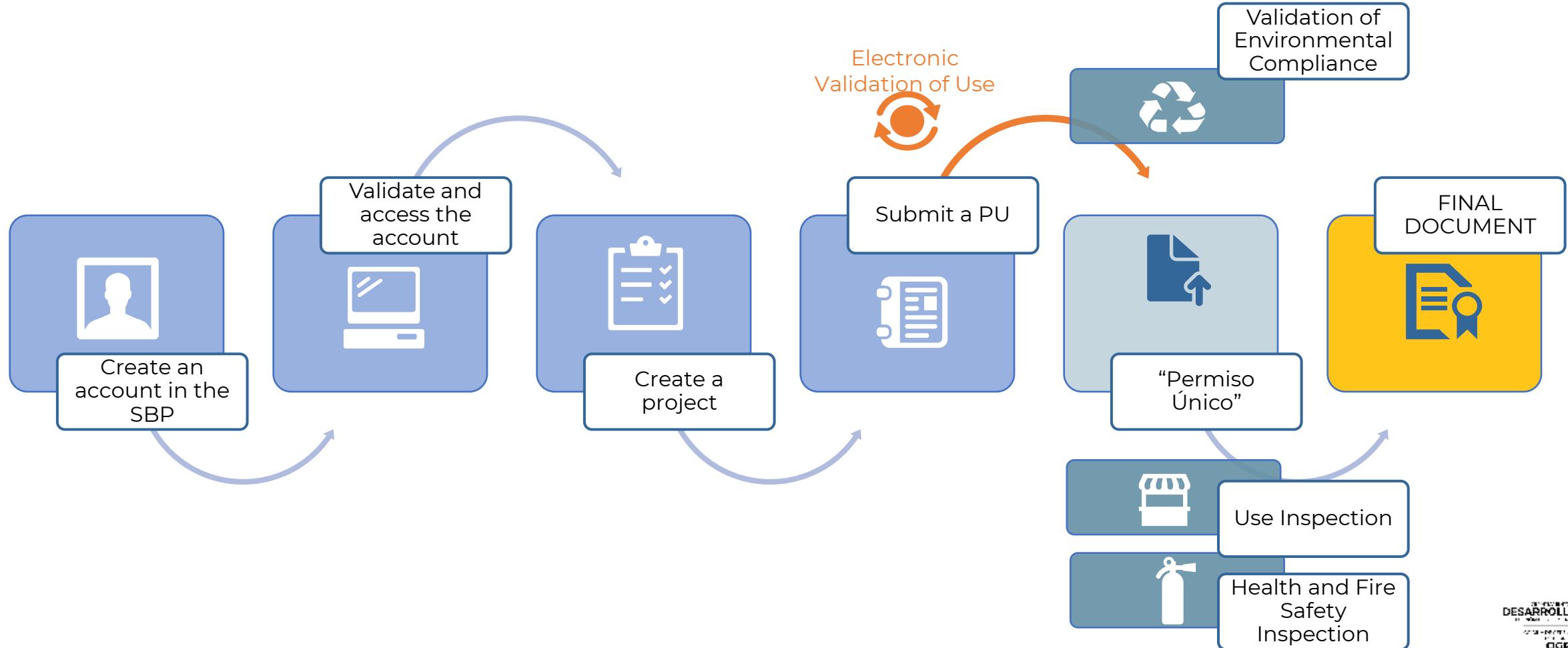
Optimization of PU and PCOC Permits

- ▶ Electronic validation of use permit included in project
- ▶ Decrease in time for the filing and evaluation of permits
- ▶ Participants using the optimized PU and PCOC with electronic validation comprise of fifty (50) Municipalities



Several enhancements were made to the system to be able to file a “Permiso Único Ministerial” with electronic validation of use

To submit a “Permiso Único” in the platform, the following steps must be followed:



Artificial Intelligence Tool

Document Validation



As of 07/31/24 the introduction of new “PU Ministerial” with electronic validation resulted in 98% of permits being granted in less than one (1) business days on average...



Municipalities with Electronic Validation



Municipalities with electronic validation in July 2024

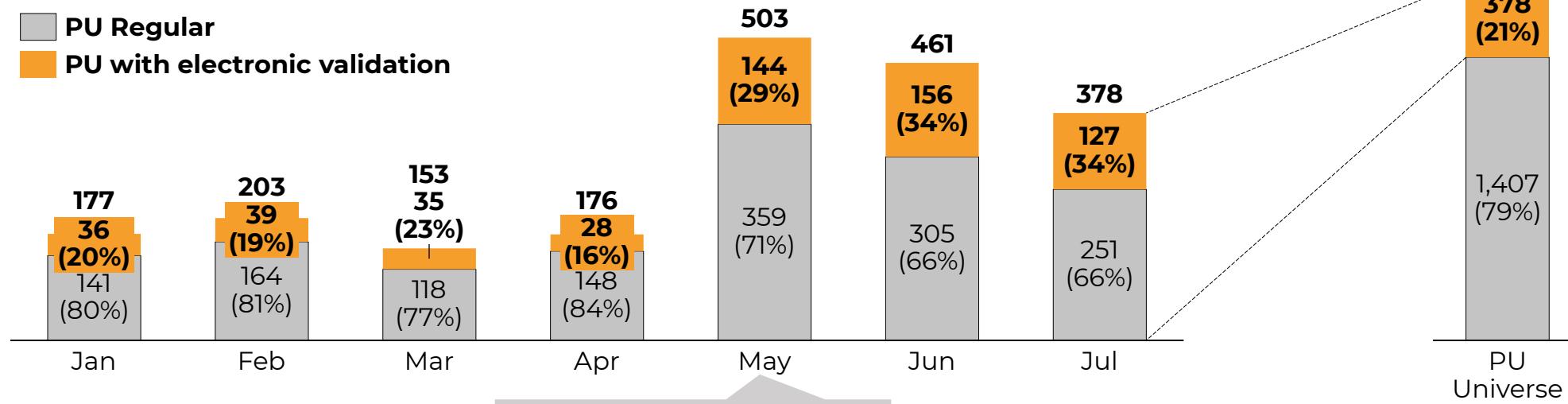
Permit Type	Number of Received	Number of Granted	Rate	Average Processing Time in Agency
PU with electronic validation	127	124	98%	1 days
Regular PU	251	133	53%	21 days

PU volumes by month in municipalities with electronic validation

Jan' 24– Jul' 24

PU Regular

PU with electronic validation



PU Universe for the month of July 2024



As of 07/31/24 the introduction of new “PCOC” with electronic validation resulted in significant increase of the rate in which this permit is granted...

Municipalities with Electronic Validation



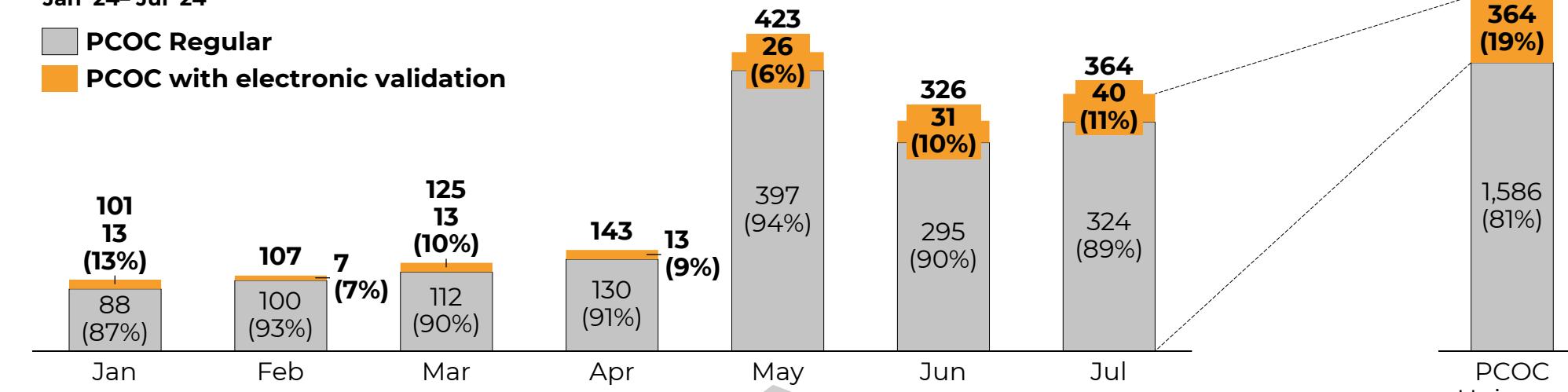
Municipalities with electronic validation in July 2024

Permit Type	Number of Received	Number of Granted	Rate	Average Processing Time in Agency
PCOC with electronic validation	40	40	100%	1 days
Regular PCOC	324	71	22%	24 days

PCOC volumes by month in municipalities with electronic validation

Jan' 24– Jul' 24

- PCOC Regular
- PCOC with electronic validation



PCOC Universe for the month of July 2024

The permitting process could be transformed through the implementation of...

OPERATIONAL INITIATIVES

System

Single Business Portal - SBP



Automation of Change of Ownership
PU



Automation of the DEC Evaluation
PU | PCOC



Automation of referral process
SRI

Permitting Requirements



Simplification of requirements evaluation
PU



Current State Assessment
PCOC

Processes Reengineering



Electronic Validation
PU | PCOC



Simplification of process flow to enhance user EX
PUI

Agenda

- **Context and Overview**
- **Permitting Transformation Pillars**
 - Permitting Requirements
 - Benchmark Analysis
 - System Enhancements
 - Process Reengineering
 - **MOU's and Collaborations**

Permits processes involve numerous government agencies, thus permitting transformation success rests on mutual collaboration



Completed MOU's & Agreements as of today

DDEC has promoted three following collaborations with government agencies, guilds and associations to facilitate ease of doing business:

- 1 Development of MOU with DRNA and ICP to relocate concerned governmental entity employees in OGPe to facilitate and streamline emission of recommendations and evaluations
- 2 Established an MOU with the “Centro Unido de Detallistas” to provide orientation and trainings related to the new SBP Platform and support CUD Business Center with most complex permit applications

DESARROLLO
para *Todos*

OFICINA DE GERENCIA DE PERMISOS (OGPe)

Servicio al Cliente

787-758-4747 ext. 5284 | 5294 | 5608 | 5103

servicioalclientepermiso@ddec.pr.gov

permisos.ddec.pr.gov



DEPARTAMENTO DE
DESARROLLO
ECONÓMICO Y COMERCIO
OFICINA DE GERENCIA
DE PERMISOS
OGPe



Seminario web sobre el Rol de los Gobiernos Locales en la Promoción del Desarrollo Económico

ICMA



Riohacha 500 años

Una visión sostenible hacia el futuro

Conoce a Riohacha: Distrito Especial, Turístico y Cultural



- **Población:** 226.715 (Habitantes según el DANE)

Mujeres: 116.552 (51.4%) Hombres: 110.163 (48.6%)

- **Extensión Área:** 3084.45 km²

Rural: 3059,81 km² Urbana: 2464km²

- **Empleo informal:**

Informal es de 61,9% Desempleo un 21,8%.

- **Grupos étnicos:**

Indígenas, campesinos y afrodescendientes.

- **Déficit habitacional:**

Centro poblado y rural con un 96.7% Urbana con 48.9%.

- **Educación:**

Acceso a educación 66.880 a 67.418 estudiantes (2023)

- **Conectividad:**

Cerca del 50% de la población urbana y rural.

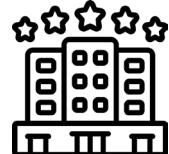


Turismo: Destino de grandes eventos.



*Riohacha fue declarada distrito especial Turístico y capital,
mediante la ley 1766 de 24 de junio del 2015.*

92



34



55



100



El Aeropuerto Almirante Padilla tiene **14 Operaciones por día**, con un aproximado de 1.700 pasajeros por día. A la fecha van movilizados **505 mil pasajeros** en el 2024.

**Innovación y transformación digital
“Turismo 4.0 para todos”**

- User experience.
- Personalización.
- Automatización.
- Capacidad de adaptación.



Turismo: Destino de grandes eventos.



PLATAFORMA DIGITAL DE MEDICIÓN TURÍSTICA

Laboratorio de control para el sector turístico

Estrategia de proyección económica

TURISTAS

- Capturar más viajeros.
- Mejorar los espacios de interacción.
- Vincular al visitante con el destino.

EMPRESAS

- Servicios más eficientes.
- Fomentando oportunidades para el sector.
- Anticipar y gestionar impactos negativos.

GOBIERNO

- Colaboración público-privada.
- Aplicaciones para aumentar el gasto turístico.
- Datos procesados para tomar mejores decisiones para el sector.

ICMA



Gestión empresarial: Reconversión y potencialidad laboral.



ALCALDÍA DE
RIOHACHA
Distrito Especial, Turístico y Cultural

MÁS OPORTUNIDADES, NUEVOS TALENTOS

Por la diversificación económica y la reconversión laboral

FAMIEMPRESAS RESILIENTES

1

Fortalece a familias emprendedoras y dueños de pequeñas empresas en el uso de herramientas digitales y estrategias de marketing.

2

Mejora sus habilidades para gestionar y expandir sus negocios en el entorno digital, aumentar su visibilidad y alcanzar de manera más efectiva a sus clientes.

3

Creación y manejo de las herramientas aportadas, publicaciones, producción de videos, e-commerce y manejo de página web y redes sociales.

ICMA



Gestión empresarial: Reconversion y potencialidad laboral.



**ALCALDÍA DE
RIOHACHA**
Distrito Especial, Turístico y Cultural

ALIANZAS PARA EL DESARROLLO

- Creación, formalización, fortalecimiento de empresas, asociatividad, en alianza con la cooperación internacional, Sena, Cámara de Comercio, y Red Regional de Emprendimiento.
- Visibilidad de empresarios en eventos feriales y capacitación, fortaleciendo unidades productivas y empresas.
- Creación de empleo formal por medio de la apertura de Call Center, en alianza con la Cooperación Internacional, beneficiando a la población migrante.
- Gestión para la creación de la política pública de emprendimiento.
- Reactivación del FONDER (Fondo de Desarrollo Económico de Riohacha), con ECOPETROL como aliado.



TIC: Comunidades conectadas.



CONSTRUCCIÓN DEL PRIMER CENTRO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Desarrollo de capacidades, el fomento de la innovación, y la apropiación social de la Inteligencia Artificial.

1.246

METROS
CUADRADOS

90

COMPUTADORES

21

TABLETS

1

TOTEM IA

3

GAFAS VR

3

CONSOLAS

ICMA



TIC: Comunidades conectadas.



CONECTIVIDAD RURAL

MinTic

Zonas comprendidas entre 40 y 200 hogares.

(La Gloria, Juan y Medio, Las Palmas, Morenero, Las Casitas, Ebanal, Comejenes, el Abra, Tabaco Rubio, Perico, El Estero, Cerrillo, Cerroperalta, La Isla, Anaime, Galán, Barbacoa y La Arena)

ENLAZANET Grupo Energía Bogotá

Obras por impuestos.

62 Comunidades conectadas, entre ellas centros educativos, con la donación de equipos ofimáticos y punto de alta conectividad.

ICMA

ASOCIACIÓN AKAINJA WAKUAIPA

Referente en conectividad rural e integración digital.

La red que se está instalando utiliza tecnología 5G, la cual garantiza una alta velocidad de transmisión, baja latencia y mayor capacidad para conectar múltiples dispositivos simultáneamente.



RIOHACHA 500 AÑOS:

Una visión sostenible hacia el futuro.



¡NUESTRO DESTINO ESPERA POR TI!



Seminario web sobre el Rol de los Gobiernos Locales en la Promoción del Desarrollo Económico



Aldea de Addison, Illinois

Consuelo Arguilles,
Directora Adjunta de Desarrollo Comunitario

Ubicación

SI

IMPORTA!

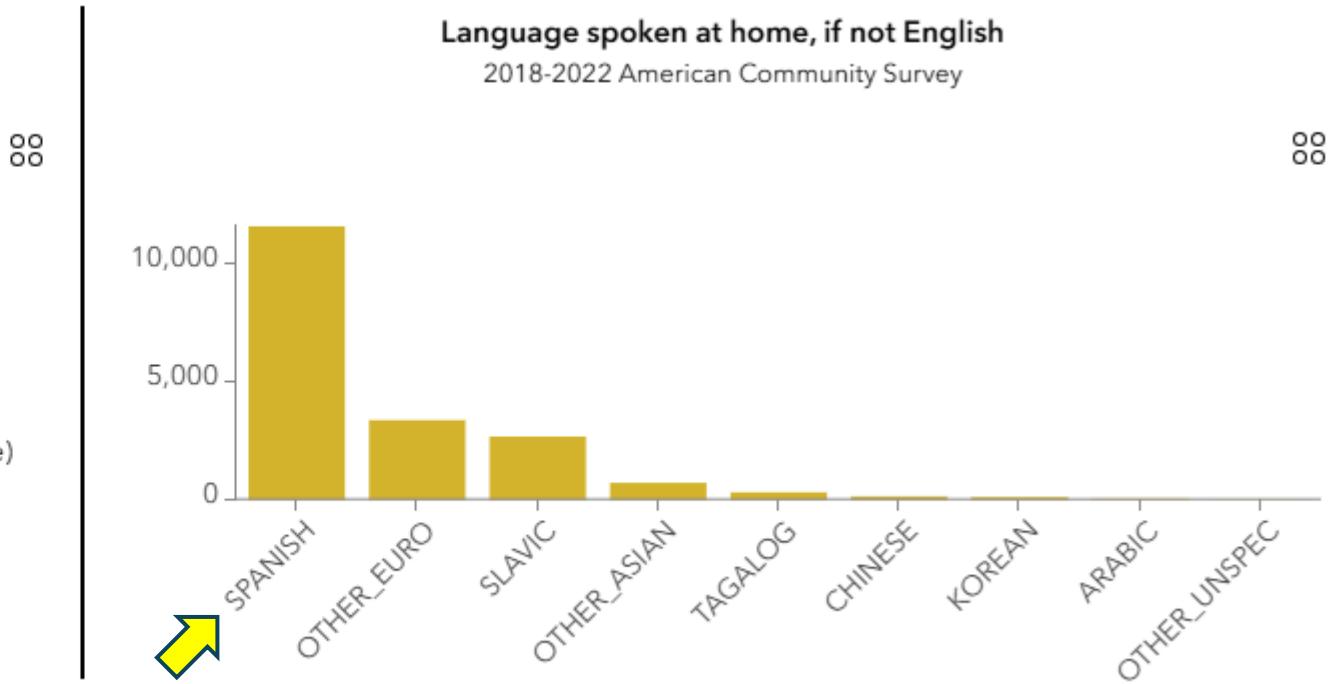
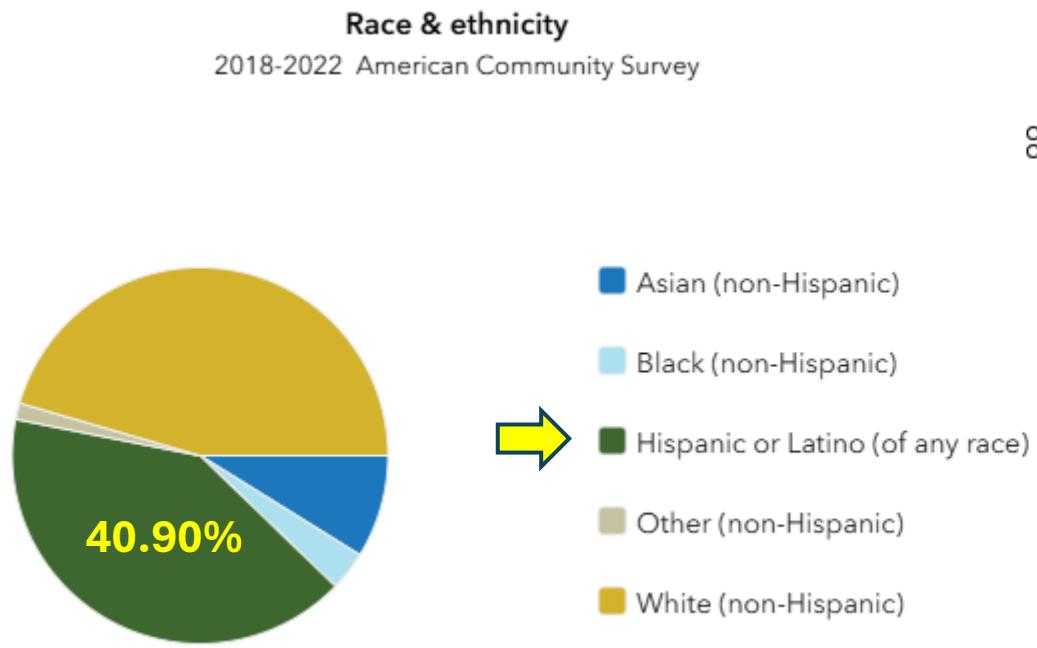


LOCATION, LOCATION, LOCATION

Aldea de Addison, IL

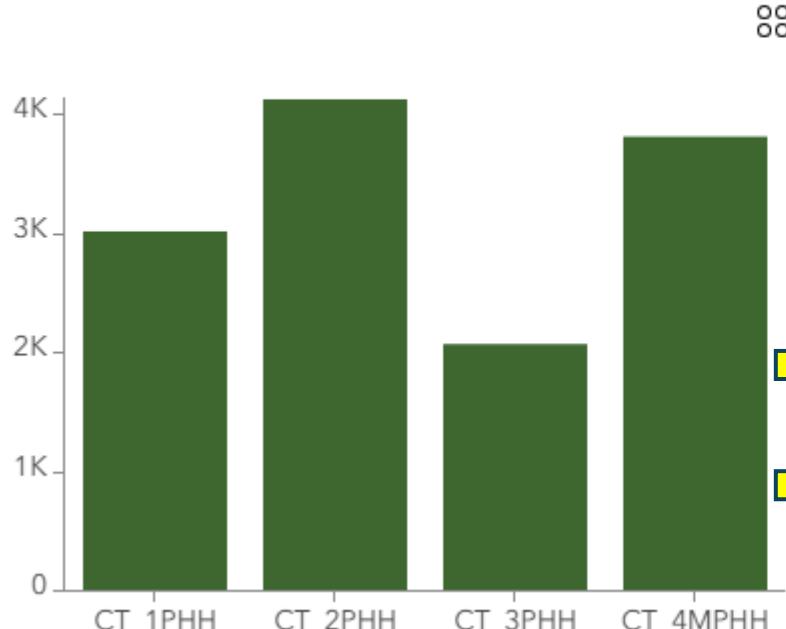


Aldea de Addison, IL

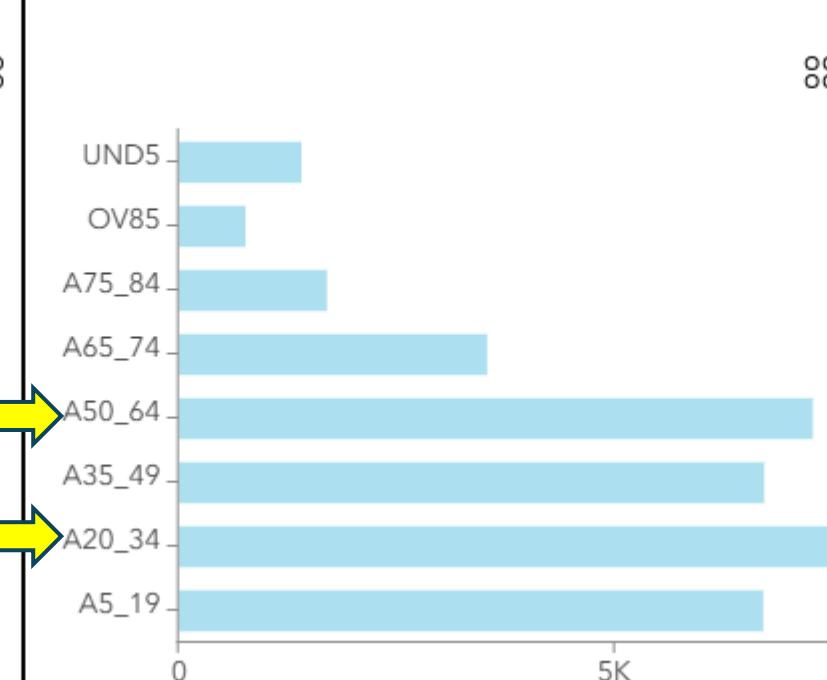


Aldea de Addison, IL

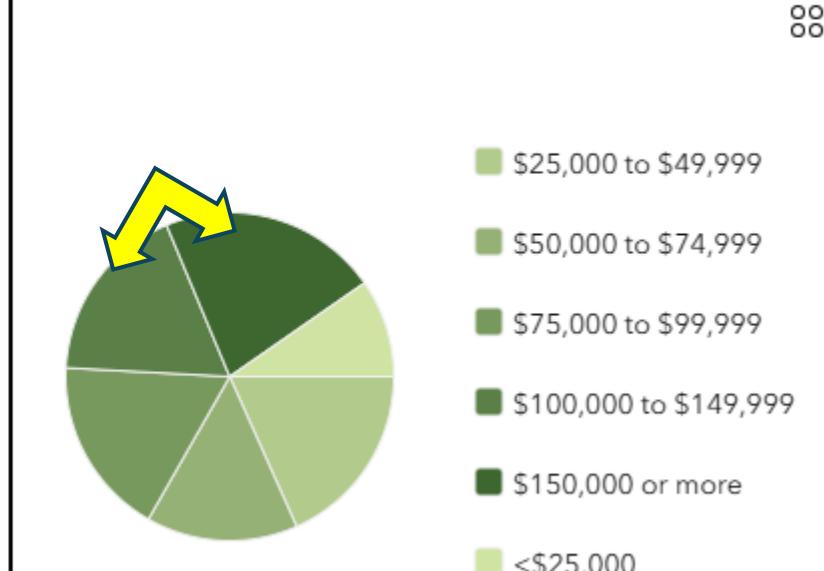
Household size
2018-2022 American Community Survey



Age cohorts
2018-2022 American Community Survey



Household income
2018-2022 American Community Survey



Incentivos Económicos

- Programa de Mejora de Fachadas
 - destinado a embellecer y mejorar los distritos comerciales dentro de la comunidad.
 - proporciona asistencia financiera a los propietarios de edificios para ciertas mejoras exteriores elegibles realizadas en edificios comerciales existentes, incluido el paisajismo planificado y el paisajismo urbano dentro del derecho de paso.



Incentivos Económicos

CRITERIOS DE ELEGIBILIDAD	MEJORAS
<p>Negocios dentro de los límites de la Aldea ubicados en las calles:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Lake Street, entre Wood Dale Road y Itasca Road;o<input type="checkbox"/> Addison Road, entre Green Meadows Drive y Armitage Avenue	<p>Las mejoras elegibles pueden incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><input type="checkbox"/> Renovación de fachada/mejoras exteriores.<input type="checkbox"/> Mejoras en la señalización o en el estacionamiento (cuando se realizan junto con la renovación de la fachada del edificio)<input type="checkbox"/> Iluminación exterior<input type="checkbox"/> Toldos y marquesinas<input type="checkbox"/> Detección de servicios públicos antiestéticos.<input type="checkbox"/> Paisajismo/paisajismo urbano planificado o identificado dentro del derecho de paso público<input type="checkbox"/> Mejoras para establecer el Cumplimiento de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA)

Ejemplo

Antes



Después



- <https://icma.org/>
- <https://www.lghn.org/>
- <https://camcayca.com/>

